

개인정보 유효기간제 사용자 가이드

1. 개인정보 유효기간제 안내
2. 개인정보 유효기간제 기능 적용하기
3. 휴면회원안내 메일 발송하기
4. 휴면회원의 개인정보 분리보관
5. 휴면회원 개인정보 조회하기
6. 휴면회원 개인정보 복구하기

개인정보 유효기간제 안내

[개인정보 유효기간제란?]

- 고객의 개인정보 보호를 위해 유효기간(1년)동안 서비스 이용 기록이 없는 회원의 개인정보를 파기하거나 분리보관 시켜야 하는 제도입니다.
- 쇼핑몰에서는 로그인 기록을 기준으로 하며, 로그인 기록이 1년동안 없는 회원을 **휴면회원**으로 처리하여 개인정보를 분리 보관합니다.
- 쇼핑몰 운영자는 휴면회원 처리 30일 전에 메일, SMS와 같은 유효한 수단으로 안내해야 합니다.

[개인정보 유효기간제 기능 안내]

- 로그인 내역이 11개월 동안 없는 회원들에게 **휴면안내메일이 자동으로 발송**됩니다.(직접 발송 선택 가능)
- 로그인 내역이 12개월 동안 없는 회원들은 **자동으로 휴면 처리되어 개인정보가 분리 보관**됩니다.
- 휴면회원이 다시 로그인하면 개인정보가 복구되며, 정상 회원처럼 회원 관리를 하실 수 있습니다.
- 개인정보보호를 위하여 남아있는 **탈퇴회원의 주문 개인정보도 분리보관** 처리됩니다.

[개인정보 유효기간제 사용법 안내]

1. [[상점관리](#) > [보안관리](#) > [개인정보유효기간제 설정](#)]에서 기능 설정 및 적용
2. [[고객관리](#) > [자동메일발송설정](#)]에서 휴면회원 안내 메일 설정
3. 안내를 수동으로 진행할 경우, [[상점관리](#) > [통합엑셀](#)]에서 휴면 대상 회원을 다운로드하여 안내 진행 가능
4. 휴면회원 처리 후, 기존 고객관리 화면과 주문관리 화면에서 개인정보 조회 불가능
5. 휴면회원의 개인정보 조회 방법(대표 운영자 및 권한 받은 부운영자만 가능)
 - 휴면회원 정보 조회 : [[고객관리](#) > [회원관리](#) > [휴면회원 관리](#)]
 - 주문 개인정보 조회 : [[주문관리](#) > [영업관리](#) > [개인정보보호주문조회](#)]
6. 휴면회원은 회원이 로그인하는 순간 해제되어 정상 회원처럼 복구 처리

개인정보 유효기간제 기능 적용하기

개인정보 유효기간제 기능 적용하기

[상점관리 > 보안관리 > 개인정보유효기간제 설정]

- 개인정보 유효기간제 기능을 사용하기 위해서는 개인정보유효기간제 설정에서 기능 사용에 동의하셔야 합니다.
- 기능 적용 다음날부터 로그인 내역이 11개월 동안 없는 회원(유효기간 만료 30일전)에게 휴면 안내 메일이 발송되며, 안내 발송한 후 30일 후에 개인정보를 보관하기 위한 휴면 처리가 시작됩니다.

개인정보유효기간제 설정

개인정보 유효기간제 2가지를 꼭 지켜주세요.

1. 개인정보 유효기간제 사전안내 법적 기한은 30일!
2. 개인정보 유효기간제 시행일은 8월 18일!

개인정보유효기간제와 관련하여 유효기간이 만료된 개인정보를 보유하고 있는 소팅물은 개인정보 유효기간 관련 기능을 적용하셔야 합니다.

안전 개인정보 유효기간 사전 안내를 진행하시기 바랍니다. 사전 안내 기한은 6/18~6/18까지입니다.

개인정보 유효기간제 안내

개인정보유효기간제와 관련하여 유효기간이 만료된 개인정보를 보유하고 있는 소팅물은 개인정보 유효기간 관련 기능을 적용하셔야 합니다.

개인정보 유효기간제 안내	- 개인정보 유효기간제란, 1년 이상 서비스 이용 기록이 없는 고객의 개인정보를 식체 또는 별도로 분리하여 저장해야 하는 제도입니다. - 개인정보 유효기간 만료 30일전에 메일 등의 유효한 수단으로 고객에게 사전 안내를 반드시 해야 합니다.
시행일	- 개인정보 유효기간제 시행 : 2015년 8월 18일

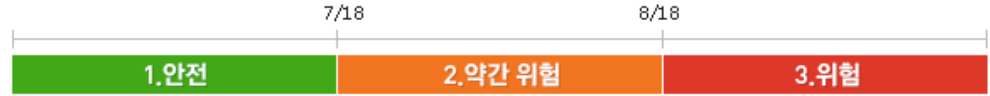
개인정보 유효기간제 기능 적용하기

[개인정보 유효기간제 기능 적용 기준 안내]

사전 안내 시작일과 휴면 시작일은 최소한 30일로 유지해야 합니다. 따라서 시행령 발효일(8/18) 30일전인 사전안내기한일(7/18) 까지 기능 적용을 해주시는게 법적인 이슈 없이 가장 안전합니다.

- 기능 적용일에 따라 안내 페이지에서 다른 안내를 받으실 수 있습니다.
- 1. 사전안내 기한 이전(~ 7/18)에 기능 적용할 경우 사전 안내 기간을 충분히 가질 수 있어서 법적인 이슈가 없는 상태입니다.
- 2. 사전안내 기한 이후(7/18~ 8/18)에 기능 적용할 경우 사전안내 기한이 이미 지났기 때문에 사전안내 기간이 부족한 상태입니다. 이 경우, 법적 시행일이 경과하더라도 사전안내 기간을 유지할 수 있도록 설정 가능합니다.
- 3. 시행일 경과 후(8/19 ~)에 기능 적용할 경우 시행일이 이미 경과하였기 때문에 시행일 이후에도 개인정보를 보유하고 있는 상태입니다. 이 경우 시행일에 맞추어 하루라도 빨리 기능을 적용하기 위해 휴면 처리 시작일을 앞당길 수 있습니다.

※ 사전 안내 기간이 부족한 경우는 첫 안내 메일 발송시에만 해당하며, 다음 안내 메일부터는 법적 기준대로 유효기간 만료 30일 전에 발송됩니다.



1. 안전 : 사전안내 기한 이전(~ 7/18)에 기능 적용

- ✓ 사전안내 기한 이전에 개인정보유효기간제를 적용하시면, 충분한 휴면 안내기간을 가질 수 있습니다.
- ✓ 사전안내 기한 이전에 개인정보유효기간제를 적용하시면, 법정 시행일 이전에 개인정보를 분리보관할 수 있습니다.

2. 약간 위험 : 사전안내 기한이후(7/18 ~ 8/18)에 기능 적용

- ✗ 사전안내 기한 경과 후 개인정보유효기간제를 적용하면, 휴면 안내 기간이 부족하게 됩니다.
- ✓ 사전안내 기한이 경과하였지만, 법정 시행일에 맞추어 개인정보를 분리보관할 수 있습니다.

3. 위험 : 법정 시행일 경과 후(8/19 ~)에 기능 적용

- ✗ 법정 시행일 경과 후 기능을 적용하면, 이미 시행일이 경과했기 때문에 휴면 안내 기간이 부족하게 됩니다.
- ✗ 법정 시행일 경과 후 기능을 적용하면, 법정 시행일 이후에 개인정보를 보유하고 있게 됩니다.

4. 대상 회원 없음 : 현재 휴면 대상 회원 없음

- ✓ 현재 휴면 대상 회원이 없는 경우라도 기능을 미리 적용하시면, 나중에 회원이 휴면 처리될 때 안내와 휴면처리를 진행할 수 있습니다.

개인정보 유효기간제 기능 적용하기

[휴면안내 발송방법 설정]

- 개인정보 유효기간제 설정에서는 휴면안내 발송 방법을 설정할 수 있습니다.
- 대량메일 사용으로 선택할 경우 매일 로그인 이력이 11개월 동안 없는 회원들에게 자동으로 휴면 안내 메일을 발송합니다.
- 직접발송을 선택할 경우 휴면처리 30일전에 메일이나 SMS 같은 유효한 수단으로 회원에게 안내를 하셔야 합니다. 휴면대상 회원은 상점관리 > 통합엑셀 > 엑셀파일 요청에서 "해당 기간동안 접속하지 않은 휴면대상회원" 기준으로 엑셀 파일로 추출하실 수 있습니다.
- **주의)** 최초 기능 적용시 11개월 이상 로그인하지 않은 누적 회원들에게 안내 메일이 대량 발송될 수 있으므로, 대량메일 충전 건수가 충분한지 먼저 확인 해주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 유효기간제 설정

개인정보 유효기간제 휴면안내 메일 발송 사용여부에 대한 설정이 필요합니다.

휴면안내 발송 방법	<input checked="" type="radio"/> 대량메일 사용 <input type="radio"/> 직접 발송
	<ul style="list-style-type: none">- 대량 메일 사용시 현재 대량메일충전건수보다 최초 발송대상 회원 수가 많을 경우 기능 적용이 되지 않으니 적용 전 대량메일을 충전시켜 주시기 바랍니다.- 직접발송을 선택할 경우 반드시 휴면 처리 30일전에 유효한 수단으로 고객에게 안내를 하셔야 합니다.- 휴면안내 대상은 상점관리 > 통합엑셀 > 엑셀파일 요청에서 엑셀 다운로드 하실 수 있습니다.- 발송 방법은 기능 적용 이후에도 변경 가능하며, 직접 발송하다가 다시 대량메일을 사용하는 경우 직접 안내를 발송한 회원들에게는 메일이 발송되지 않습니다.

휴면회원안내 메일 발송하기

휴면회원안내 메일 발송하기

- 개인정보 유효기간제 기능 적용이 완료되면, 다음날 휴면대상 회원에게 다음과 같은 휴면회원 안내 메일이 발송 됩니다.
- 기능 최초 적용 시점에는 로그인 내역이 11개월 이상 없는 모든 회원에게 메일이 발송 됩니다.
- 메일에는 회원의 아이디와, 휴면 처리일, 그리고 분리 보관되는 개인정보 항목이 명시되어 있습니다.

기본 좋은 쇼핑이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

휴면회원 안내 메일입니다.



안녕하세요, 샘플을 입니다.

홍길동(hong)고객님의 계정이 휴면회원으로 처리될 예정입니다.

샘플물 에서는 고객님의 개인정보 보호를 위하여 1년동안 로그인하지 않은 고객님의 휴면회원으로 지정하여 개인정보를 분리 보관함으로써 고객님의 개인정보를 소중히 보호하고 있습니다.

○ 휴면 안내

휴면 회원 처리 예정 계정	hong
휴면 회원 처리일	2015-08-18
개인정보 보호 대상	이름, 생년월일, 이메일 등 회원 가입시 입력한 개인정보와 주문시 입력한 개인정보

2015-08-18 후에는 휴면회원으로 처리되며, 고객님의 개인정보가 분리 보관됨에 따라 쇼핑몰에서 제공하는 메일 및 문자 서비스를 제공받으실 수 없습니다. 하지만 이후 언제라도 다시 로그인 해주시면 ID 복구 및 재사용이 가능합니다.

본 메일은 관련법령(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 제2항)에 의한 '개인정보 유효기간제' 시행에 따라 수신동의 여부에 관계 없이 발송되었습니다. 본 메일은 발신전용이므로 회신이 되지 않습니다. 문의사항은 고객센터를 이용해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Tel : 02-1234-5678 | Fax : 02-1234-4321
[123-456] 서울시 동작구 신대방2동
대표이사 : 홍길동 | 개인정보관리책임자 : 장보고 | 사업자 등록번호 [123-45-6789] | 통신판매업 신고 : 제1234호
Copyright(c) 샘플물 all rights reserved, ectdev2u1505.cafe24.com

휴면회원안내 메일 발송하기

- 휴면회원안내 메일은 고객관리 > 자동메일발송설정 > 자동메일발송설정에서 디자인과 내용을 설정할 수 있습니다.(HTML 모드 사용시만 해당)
- 휴면회원안내 메일에는 반드시 개인정보 파기 또는 분리저장 관리 사실, 기간 만료 일시 및 해당 개인정보의 항목 내용이 포함되어야 합니다.

The screenshot shows the Cafe24 admin dashboard. On the left sidebar, the '자동메일 발송 설정' (Automatic Email Delivery Settings) menu item is highlighted with a red dashed box. The main content area displays a table of email settings for various mall types, with '휴면회원안내' (Dormant Member Notice) highlighted in red. A modal window titled '자동메일 디자인 수정' (Automatic Email Design Edit) is open, showing the design configuration for the dormant member notice email. The design includes a header with the mall name, a main message area with a shopping cart icon, and a table of personal information to be included in the email.

자동메일 발송 설정

이름	내용	사용	수정	미리보기
배송완료		<input checked="" type="checkbox"/>		
취소/반품/교환 요청		<input checked="" type="checkbox"/>		
반품완료		<input checked="" type="checkbox"/>		
온라인견적서내역				
재고부족안내				
공급사 발주				
답글 작성시 안내				
댓글 작성시 안내				
새 게시글 작성시 안내				
추천메일				
상품 조르기				
대형구매 문의/답변				
1:1 맞춤상담 답변시 안내				
긴급문의 답변시 안내				
비회원 결제 비밀번호 안내				
개별메일발송				
휴면회원안내				
회원가입정보 인증				

자동메일 발송 설정 도움말

- 발송을 원하는 메일 항목에 체크를 해주시면 메일이 발송됩니다.
- 메일을 자세히 보고 싶으신 경우 미리보기 버튼을 누르면 해당 설정을 불러와서서 변수를 사용하여 자동 메일 디자인을 할 수 있습니다.
- 무통장 입금확인 자동메일은 결제수단 무통장입금, 가상계좌, 1:1 맞춤상담 답변시 안내, 긴급문의 답변시 안내는 회원이

자동메일 디자인 수정

고객 - [Mall Name]

메일 제목: [{MALL_NAME}] 1년이상 로그인하지 않은 회원 처리 예정 안내.

메일 내용: - 디자인 띄워리기를 클릭하시면 자동 메일 디자인을 기본값으로 초기화할 수 있습니다. [기본 디자인 적용](#)

기본 좋은 쇼핑이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

휴면회원 안내 메일입니다.

안녕하세요. {MALL_NAME} 입니다.

{MEMBER_NAME} ({MEMBER_ID}) 고객님의 계정이 휴면회원으로 처리될 예정입니다.

{MALL_NAME}에서는 고객님의 개인정보 보호를 위하여 1년동안 로그인하지 않은 고객님의 휴면회원으로 지정하여 개인정보를 분리 보관함으로써 고객님의 개인정보를 소중히 보호하고 있습니다.

휴면 안내

휴면 회원 처리 예정 계정	{MEMBER_ID}
휴면 회원 처리일	{DORMANT_DATE}
개인정보 보호 대상	이름, 생년월일, 이메일 등 회원 가입시 입력한 개인정보와 주문시 입력한 개인정보

{DORMANT_DATE} 후에는 휴면회원으로 처리되며, 고객님의 개인정보가 분리 보관됨에 따라 쇼핑몰에서 제공하는 메

- 제공하는 변수를 html 소스에 입력하시면 자동으로 치환되어 메일에 적용 됩니다. [변수보기](#)

- 설명에 (*) 표시되어 있는 변수는 메일 제목에는 사용하지할 수 없는 변수입니다.

[저장](#) [취소](#)

휴면회원안내 직접 발송하기

휴면회원안내 직접 발송하기

- 휴면회원안내를 직접 발송하실 경우 [상점관리 > 통합엑셀]에서 휴면 대상 회원을 다운로드할 수 있습니다.
- 휴면 대상 회원은 오늘을 기준으로 11개월 동안 로그인 내역이 없는 회원들을 다운로드합니다. 휴면 대상은 하루마다 달라질 수 있기 때문에 주기적으로 엑셀을 다운로드하여 안내를 진행해주셔야 합니다.

The screenshot shows the Cafe24 admin dashboard. The top navigation bar includes '상점관리', '상품관리', '주문관리', '고객관리', '게시판관리', '디자인관리', '모바일소핑몰', 'C스토어', '프로모션', '마켓통합관리', '부가서비스', and '마케팅센터'. The left sidebar contains various management tools, with '통합엑셀' selected. The main content area is titled '조건설정' (Condition Setting) and includes a '저장' (Save) button. Below this, there are tabs for '회원' (Member), '적립금' (Points), and '등급' (Level). The '기간' (Period) is set to '2015-06-09' to '2015-07-09'. Under '선택' (Select), the '휴면 대상 회원' (Dormant Target Member) option is selected. The '양식' (Format) section shows '저장된 엑셀양식 선택' (Select saved Excel format) with a dropdown menu for '기본양식' (Default format) and a '양식추가' (Add format) button. Below the dropdown, a list of fields to be included in the Excel file is shown: 이름 (Name), 회원등급 (Member level), 나이 (Age), 이메일 (Email), and 휴대폰번호 (Mobile phone number). The '비밀번호' (Password) field is empty. At the bottom, there are buttons for '요청내역 보기' (View request history) and '양식 관리' (Manage format), and a '엑셀파일 생성 요청' (Request to generate Excel file) button.

휴면회원안내 직접 발송하기

- 휴면 대상 회원이 다운로드 완료되면 메일이나 SMS를 통해 휴면회원안내를 진행해주셔야 합니다.
- 휴면회원안내에는 반드시 다음과 같은 내용이 포함되어야 합니다.

1. 개인정보 분리보관 사실 통지

2. 개인정보 분리보관 처리 계정


3. 개인정보 분리보관 처리일

4. 개인정보 보호 대상 고지

5. 법적 필수 포함 문구

기본 좋은 쇼핑이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

휴면회원 안내 메일입니다.



안녕하세요. 샘플몰 입니다.

홍길동(hong)고객님의 계정이 휴면회원으로 처리될 예정입니다.

샘플몰 에서는 고객님의 개인정보 보호를 위하여 1년동안 로그인하지 않은 고객님의 휴면회원으로 지정하여 개인정보를 분리 보관함으로써 고객님의 개인정보를 소중히 보호하고 있습니다.

○ 휴면 안내

휴면 회원 처리 예정 계정	hong
휴면 회원 처리일	2015-08-18
개인정보 보호 대상	이름, 생년월일, 이메일 등 회원 가입시 입력한 개인정보와 주문시 입력한 개인정보

2015-08-18 후에는 휴면회원으로 처리되며, 고객님의 개인정보가 분리 보관됨에 따라 쇼핑몰에서 제공하는 메일 및 문자 서비스를 제공받을 수 없습니다. 하지만 이후 언제라도 다시 로그인 해주시면 ID 복구 및 재사용이 가능합니다.

본 메일은 관련법령(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 제2항)에 의한 '개인정보 유효기간제' 시행에 따라 수신동의 여부에 관계 없이 발송되었습니다. 본 메일은 발신전용이므로 회신이 되지 않습니다. 문의사항은 고객센터를 이용해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Tel : 02-1234-5678 | Fax : 02-1234-4321
[123-456] 서울시 동작구 신대방2동
대표이사 : 홍길동 | 개인정보관리책임자 : 장보고 | 사업자 등록번호 [123-45-6789] | 통신판매업 신고 : 제1234호

Copyright(c) 샘플몰 all rights reserved, ectdev2u1505.cafe24.com

휴면회원의 개인정보 분리보관

휴면회원의 개인정보 분리보관

[휴면회원의 회원 정보]

- 12개월 이상 로그인 내역이 없는 회원들은 휴면회원으로 처리됩니다.
- 휴면회원으로 처리되면 개인정보 항목들은 모두 분리보관되며, 기존 고객관리 화면에서 노출되지 않습니다.

cafe24[™] 쇼핑몰센터
아이디
검색

휴면회원 (wkddn1)

등급: 일반회원

· 최종방문일 : 2013-05-16

· 가입일 :

CRM

회원상세정보

주문내역

계시글 정보

적립금/예치금/쿠폰

장바구니 정보

관심상품 정보

SMS 발송내역

로그인 로그

회원 메모

전화상담 메모

주문정보

총 주문금액 560,644

총 실결제금액 470,644

누적 주문건수 15

취소 품목 수 3

상담

계시글 2

예치금/적립금/쿠폰

예치금 0

적립금 0

쿠폰 0

기본정보 더보기

아이디	[휴면] wkddn1 (휴면일: 2015-06-15)	회원등급	일반회원
총적립금	0	총 실결제 금액	470,644
회원구분		인증 수단	인증안함
주소	[-]		
전화번호			
휴대번호	☎		
이메일	@		

주문정보 자세히 ?

번호	주문일	주문번호	실결제금액	결제수단	결제 ?	배송 ?	교환 ?	취소 ?	메모
10	2015-06-15 09:51	20150615-0101649	0	무	미결제	배송전	교환안함	전체취소	ADMIN
9	2015-06-15 09:49	20150615-0101628	0	무	미결제	배송전	교환안함	취소안함	ADMIN
8	2015-06-15 09:48	20150615-0101591	30,000	무	완료	배송전	교환안함	취소안함	ADMIN
7	2015-06-15 09:48	20150615-0101615	95,644	무	완료	배송전	교환안함	취소안함	ADMIN
6	2015-06-15 09:47	20150615-0101583	45,000	무	완료	배송전	전체교환	취소안함	ADMIN
5	2015-06-15 09:47	20150615-0101574	30,000	무	완료	배송중	교환안함	취소안함	ADMIN
4	2015-06-15 09:47	20150615-0101550	30,000	무	완료	배송중	교환안함	취소안함	ADMIN
3	2015-06-15 09:46	20150615-0101543	30,000	무	완료	배송중	교환안함	취소안함	ADMIN
2	2015-06-15 09:46	20150615-0101539	30,000	무	완료	완료	교환안함	취소안함	ADMIN
1	2015-06-15 09:45	20150615-0101514	30,000	무	완료	완료	교환안함	취소안함	ADMIN

1 | 2

cafe24[™] Success Partner

휴면회원의 개인정보 분리보관

[휴면회원의 주문 정보]

- 휴면회원으로 처리되면 주문정보에서 개인정보 항목(주문자 정보, 수령자 정보)은 모두 분리보관되며, 주문 목록에서 주문자 명이 "휴면회원"으로 표시됩니다.

cafe24™ 쇼핑몰센터 C

대표운영자 (ectdev201502님) [카페24 회원정보] 로그인 | 내 상점 | 접속통계 | FTP | 1:1고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 편의기능

상점관리 | 상품관리 | 주문관리 | 고객관리 | 게시판관리 | 디자인관리 | 모바일쇼핑몰 | C스토어 | 프로모션 | 마켓통합관리 | 부가서비스 | 마케팅센터

기본 기본 (디폴트) | 검색 | 초기화

쇼핑몰관리자를 각 언어별로 선택해 관리할 수 있습니다. | 다시안보기 | 닫기

입금전 관리 | 상품준비중 관리 | 배송준비중 관리 | 배송대기 관리 | 배송중 관리 | **배송완료 조회** | 전체 주문 조회 | 취소/교환/반품/환불 관리 | 세금계산서 관리 | 현금영수증 관리 | 자동입금확인 관리 | 견적서 관리 | 주문서 삭제 | 개인정보보호주문 조회 | 관리자 주문서 | 관리자 메모 조회 | C스토어 HOT | 메뉴명 검색 | 즐겨찾는 메뉴 | 설정

검색 결과

주문번호별 | 배송번호별 | 상품별

[검색 결과 21건]

주문일역순 | 20개씩보기 | 엑셀다운로드 | 인쇄 | 설정

쇼핑몰	주문일/주문번호	주문자	배송일/배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션
기본 (디폴트)(한국어)	2015-06-15 10:03:08 24 20150615-0101741	휴면회원 wkddnl2 [일반회원] (출13건)	2015-06-15 10:15:16 D-20150615-0101741-00	자체배송 a	자체공급	샘플상품 8 (P000000P)
수령자 : 일반전화 : 휴대전화 : 주소 : []						
기본 (디폴트)(한국어)	2015-06-15 10:02:46 24 20150615-0101731	휴면회원 wkddnl2 [일반회원] (출13건)	2015-06-15 10:15:16 D-20150615-0101731-00	자체배송 a	자체공급	샘플상품 8 (P000000P)
수령자 : 일반전화 : 휴대전화 : 주소 : []						
기본 (디폴트)(한국어)	2015-06-15 09:46:17 24 20150615-0101539	휴면회원 wkddnl1 [일반회원] (출15건)	2015-06-15 09:51:25 D-20150615-0101539-00	자체배송 a	자체공급	샘플상품 6 (P000000N)
수령자 : 일반전화 : 휴대전화 : 주소 : []						
기본 (디폴트)(한국어)	2015-06-15 09:45:56 24 20150615-0101521	휴면회원 wkddnl1 [일반회원] (출15건)	2015-06-15 09:51:25 D-20150615-0101521-00	자체배송 a	자체공급	샘플상품 6 (P000000N)
수령자 : 일반전화 : 휴대전화 : 주소 : []						
기본 (디폴트)(한국어)	2015-06-15 09:45:27	휴면회원	2015-06-15 09:51:25	자체배송	자체공급	샘플상품 6

휴면회원의 개인정보 분리보관

쇼핑몰 : 기본 (디폴트) (한국어) 주문번호 : 20150615-0101821 인쇄
 판매처/유입경로 : 카페24 주문일자 : 2015-06-15 10:13:04

주문/CS	결제정보	결제수단	환불정보	현금영수증	세금계산서	주문자정보	수령자정보	관리자메모
-------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------

세금계산서 발급 내역이 없습니다.

▪ 주문자 정보

주문자명(ID)	휴면회원 (wkddnl2) 회원상세정보보기 ▶ 주문내역보기 ▶	회원등급 ?	일반회원
일반전화		이메일	
휴대전화		구매자 아이피	
고객알림	<input type="text"/> 등록		

- 고객이 주문조회 시 주문상세내역에 노출되어 확인 가능합니다.

▪ 수령자 정보

배송구분	국내배송
수령자명	수령자정보수정 ▶
일반전화	휴대전화
배송지 주소	()
배송메시지	<input type="text"/> 수정

- 배송메시지를 수정하실 수 있습니다.

❓ 도움말

부분취소 및 부분반송

- 회원등급혜택 또는 쿠폰혜택 합인을 받았을 경우에는 상품 반송 시 부분반송이 불가능하니 운영 시 참고하시기 바랍니다.
- 적립금 환불을 제외한 모든 결제수단은 부분취소/반송 처리 시 계산된 환불금액만큼 부분환불이 불가능하여 운영자님이 계산된 환불액만큼 별도로 입금해주셔야 합니다.
- 단 카드취소의 경우에만 부분취소/반송 처리 시 계산된 환불액만큼 카드부분취소가 가능합니다. (환불액을 계산한 이후 '카드부분취소' 버튼을 클릭 시 계산된 환불액만큼 매입 취소 됩니다.)
- 부분취소 시 기존에 발급된 현금영수증은 자동으로 전체 취소되므로 취소처리 후 현금영수증 수동발급을 해주셔야 합니다.
- 세금계산서는 주문취소(부분/전체)시 자동으로 취소되거나 수정되지 않으니 취소 및 재발행을 해주셔야 합니다.

실시간 계좌이체 주문 취소 ▶ 관리자 메모 보기

휴면회원 개인정보 조회하기

휴면회원 개인정보 조회하기

- 고객관리 > 회원관리 > 휴면회원 관리에서 휴면회원을 확인하고 휴면회원의 기본적인 개인정보를 조회할 수 있습니다.
- 개인정보 보호를 위하여 대표 운영자나 권한을 가진 부운영자만 조회할 수 있으며, 정확한 정보로만 검색 가능합니다.

cafe24™ 쇼핑몰센터 C 대표운영자 (ectdev2ur1502님) [카페24 회원정보] 로그인 | 내 설정 | 접속통계 | FTP | 1:1고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 편의기능

상점관리 상품관리 주문관리 **고객관리** 게시물관리 디자인관리 모바일쇼핑몰 C스토어 프로모션 마켓통합관리 부가서비스 마케팅센터

기본 기본 (디폴트) 홈 > 고객관리 > 회원관리 > 휴면 회원 관리

휴면 회원 관리

회원 정보: 아이디 sleep2

휴면 회원 목록
[총 휴면회원 186명] 검색결과 1명

휴면 처리일	아이디	이름	이메일	전화 번호	휴대폰 번호	성별	나이	지역
2015-06-19	sleep2	휴면2	jinlong324@daum.net	02-3284-3257	010-2620-9311	여	12	서울

1 2

휴면회원 관리 도움말

- 개인정보유효기간제 시행에 따라 쇼핑몰에 로그인한지 1년 이상 경과된 고객들은 자동으로 휴면회원 처리되며, 개인정보가 분리 보관 됩니다.
- 개인정보 유효기간제란?
1년 이상 서비스 이용 기록이 없는 고객의 개인정보를 별도로 분리하여 저장해야하는 제도입니다.
관련 법률 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 2항 시행령 제16조

휴면회원 개인정보 조회하기

- 휴면회원의 주문 개인정보는 주문관리 > 영업관리 > 개인정보보호주문 조회에서 확인할 수 있습니다.
- 개인정보보호주문 조회에서는 휴면회원 뿐 아니라 탈퇴회원의 주문 개인정보도 확인할 수 있습니다.
- 개인정보 보호를 위하여 대표 운영자와 권한이 있는 부운영자만 조회할 수 있으며, 정확한 정보로만 검색 가능합니다.

cafe24™ 소평활센터 C 대표운영자 (ecdev211902님 [카페24 회원정보] 로그인) 내 설정 접속통계 FTP 1:1고객센터 | 사이트맵 | 도움말 | 바로가기 | 편의기능

상점관리 상물관리 주문관리 고객관리 게시판관리 디자인관리 모바일쇼핑몰 C스��어 프로모션 마켓통합관리 부가서비스 마케팅센터

기본 기본 (디폴트) 주문관리

영업관리 정산관리

입금전 관리 상품준비중 관리 배송준비중 관리 배송대기 관리 배송중 관리 배송완료 조회 전체주문 조회 취소/교환/반품/환불 관리 세금계산서 관리 현금영수증 관리 자동입금확인 관리 견적서 관리 주문서 LOG 주문서 삭제 개인정보보호주문 조회 관리자 주문서 관리자 메모 조회 C스��어 메뉴명 검색 즐겨찾는 메뉴

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 개인정보보호주문 조회

개인정보보호주문 조회

주문자 정보: 아이디 aaa13

주문번호:

주문일: 2014-12-19 ~ 2015-06-23 오늘 3일 7일 1개월 3개월 6개월

주문형태: 전체 휴면회원 주문 탈퇴회원 주문

검색

주문 목록

[총 주문 167건] 검색결과 1건

주문 형태	주문번호	주문일	주문자 정보	수령자 정보
탈퇴회원주문	20150618-0102131	2015-06-18 17:50:25	주문자명 : 탈퇴3 이메일 : estee01@simplexi.com.cn 일반전화 : 02-3284-0300 휴대전화 : 010-4703-8686	수령자명 : 탈퇴3 일반전화 : 02-3284-0300 휴대전화 : 010-4703-8686 주소 : [156-022]서울 동작구 신대방동전문건설회관 39

개인정보보호주문 조회 도움말

- 개인정보유효기간제 시행에 따라 분리 보관된 주문 개인 정보(주문자 정보, 수령자 정보)를 조회할 수 있습니다.
- 개인정보 유효기간제란?
1년 이상 서비스 이용 기록이 없는 고객의 개인정보를 별도로 분리하여 저장해야하는 제도입니다.
관련 법률 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제29조 2항 시행령 제16조
- 주문자명이나 주문번호 검색을 통해 주문자 정보와 수령자 정보를 조회하실 수 있습니다.

휴면회원 개인정보 복구하기

휴면회원 개인정보 복구하기

- 휴면회원의 개인정보는 휴면회원이 로그인하면 복구 됩니다. 개인정보가 복구된 회원은 모든 개인정보가 복구 되어 정상 회원처럼 기존 주문관리와 고객관리 화면에서 조회하실 수 있습니다.
- 개인정보 복구 시 오래된 개인정보를 갱신하기 위하여 회원 정보 수정 페이지로 이동하도록 안내가 나옵니다.

