

※ 네이버 마일리지 사용 매뉴얼 1.9V

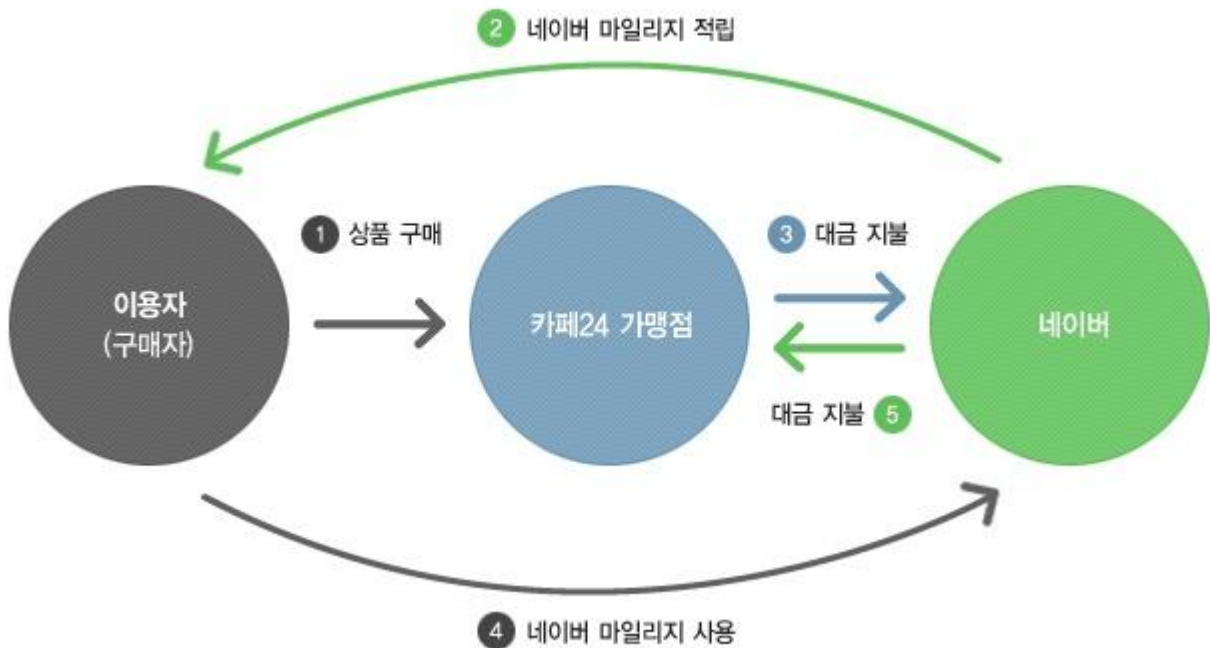
* 네이버 마일리지 서비스란?

- 쇼핑몰 구매자가 보유한 네이버 아이디 하나로 네이버 마일리지 서비스 가맹점 어디서나 적립 및 사용 할 수 있는 통합 적립금입니다.

구매자가 네이버 마일리지 서비스에 가입한 업체의 상품을 구매할 경우 네이버에서 해당 상품의 일정 적립금을 구매자에게 지급합니다. 카페24 가맹점(운영자)는 네이버에서 구매자에게 지급한 적립금액 만큼 네이버에게 대금을 지불합니다. 만약 구매자가 네이버 마일리지를 카페24 가맹점에서 사용하게 되면 반대로 네이버에서 카페24 가맹점에 대해 대금을 지불하는 서비스입니다.

(네이버 마일리지의 정산은 네이버 정책에 의해 한달에 한번 정산됩니다)

(네이버 마일리지의 서비스 프로세스는 아래와 같습니다)



* 네이버 마일리지 서비스 정책 안내

“ 1.9V 솔루션 쇼핑물의 경우 반드시 뉴 주문관리를 사용하셔야 합니다 ”

→ 기존 Old 주문관리 사용자 분들은 뉴 주문관리로 변경하신 후 네이버 마일리지 디자인 작업을 하셔야 합니다

1. 이용자 정책

- (1) 최소 사용금액은 500원이고, 사용금액 제한은 없습니다.
- (2) 주문 1회당 최대 적립금은 2만원이며 아이디당 최대 50만원까지 적립할 수 있습니다 (단위 : 1원)
- (3) 사용가능한 적립금액과 사용예정인 적립금액을 모두 합하여 50만원 이상일 경우 사용만 가능합니다.

2. 가맹점 정책

- (1) 네이버 마일리지 적립 서비스와 사용서비스를 모두 제공해야 한다. 적립 서비스만 제공하거나 사용서비스만 제공할 수 없으며 제공되는 UI 도 적립과 사용이 분리될 수 없다.
- (2) 가맹점의 모든 주문서 페이지에는 네이버 마일리지 적립 및 사용 버튼이 삽입되어 있어야 한다.
- (3) 가맹점이 제공하는 결제내역(주문서,결제완료,마이페이지,메일 등) 이 주문금액,할인내역,적립금 사용내역 등을 포함하고 있다면 네이버 마일리지 사용금액도 반드시 포함해야 한다.
- (4) 가맹점은 네이버 마일리지를 표시하는 모든 영역에 단위를 “원” 으로 표기해야 한다.
- (5) 네이버 마일리지 적립률은 네이버 마일리지에서 제공하는 가맹점 센터에서 언제든지 변경가능합니다.
(단, 반영은 월 1회만 가능하며 매월 26일 00시 기준으로 확정된 적립률이 다음달 1일 ~ 말일까지 적용)
- (6) 한 가맹점의 모든 상품은 같은 적립률을 제공해야 한다. 적립률은 카테고리나 상품에 따라 별도로 적립률을 설정할 수 없으며 상품권/금을 제외한 특정 상품에 적립을 제한할 수 없다.
- (7) 부분취소/반품/교환으로 인하여 기존 거래를 재 승인할 때 적립률은 기존 거래의 기준을 따른다.
예를 들어 교환으로 인해 최초 주문거래금액 보다 금액이 증가될 경우에는 적립률은 기존 최초 주문거래 금액기준으로 적립률이 반영된다.

3. 적립 및 사용 정책

- (1) 네이버 마일리지 사용 금액은 네이버 마일리지 적립 대상 금액에서 반드시 제외해야 한다.
- (2) 가맹점은 자체 정책에 따라 가맹점의 할인/적립 금액 및 기타비용(배송비/포장비 등) 의 일부 혹은 전체를 네이버 마일리지 적립 대상 금액에 포함하거나 포함하지 않을 수 있다. 단, 네이버 마일리지 적립 대상 기준은 이용자에게 반드시 고지해야 한다.
- (3) 가맹점의 적립금,제휴 포인트 등과 네이버 마일리지 중에서 어떤 것으로 적립할지 이용자가 선택하게 할 수 있다.
(단, 이용자가 적립 수단을 선택할 때 혼란스럽지 않도록 명확한 UI 를 제공해야 한다)
- (4) 이용자가 가맹점의 적립금과 네이버 마일리지를 동시에 사용 할 때 우선순위는 가맹점의 정책에 따라 결정할 수 있다.

4. 적립제외 상품정책

- (1) 상품권/금은 네이버 마일리지 적립 및 사용대상에서 제외된다. 적립 제외 상품주문 금액에 대해서는 네이버 마일리지 적립되지 않으며 적립 제외 상품을 구매할 때 네이버 마일리지를 사용할 수 없다.

5. 적립률 노출정책

- (1) 네이버 마일리지 노출가이드에 따라 적립률을 표시하며 가맹점 유입경로 및 유입시간에 따라 추가 적립률을 표시한다.
- (2) 적립 제외 상품의 상세페이지에서는 네이버 마일리지 적립률을 표시하지 않아야 한다.

1. 네이버 마일리지 서비스 가입하기

(1) 상점관리 > 네이버 마일리지 > 네이버 마일리지란? 페이지로 이동합니다.

(2) 아래 그림의 네이버 마일리지 안내 페이지에서 “ 가입신청하기 ” 버튼을 클릭하여 네이버 마일리지 서비스 가입 페이지로 이동합니다.

(<https://partner.mileage.naver.com/partner/home>)

(3) 네이버 마일리지 서비스 가입페이지에 있는 가입항목을 차근히 입력 후 네이버 심사를 기다립니다.

네이버 마일리지

국내 최대 포털 네이버에서
신규 고객과 매출을 늘리는 새로운 기회

네이버 마일리지

NAVER 마일리지 (M) 는 네이버 아이디 하나로 가맹점 어디서나
편리하게 적립 및 사용할 수 있는 통합 적립금입니다.

가입신청하기 >

클릭!!

서비스 장점

가맹점 가입절차

서비스 이용방법

네이버 마일리지 가맹점을 하시면 이런 점이 좋아요!

01 고객유입 증대

국내 최대 포털 네이버의 3,400만 회원이 고객으로 확보됩니다. 특히, 네이버 키워드 광고 및 지식소핑에 아이콘이 노출되어 더 많은 고객의 사이트 방문을 유도합니다.



02 매출증대 효과

고객이 선호하는 네이버 마일리지를 적립받고, 편리하게 사용할 수 있어 매출증대에 도움을 드립니다. 또한, 네이버 키워드 광고 및 지식소핑을 통한 유입 시 네이버에서 추가 적립금을 쌓아주어 고객 만족도가 높아집니다.



03 마케팅수단 제공

네이버 내 다양한 노출 기회 및 마케팅 수단을 제공해 드립니다.



(4) 네이버 마일리지 서비스의 심사가 완료되면 인증키 2개가 네이버측으로부터 발급됩니다.

(5) 상점관리 > 네이버 마일리지 > 노출설정 및 셋팅 페이지로 이동하여 발급받은 인증키 2개를 입력합니다.

(최초 1회 입력 후에는 변경하지 않으셔도 됩니다.)

노출설정 및 셋팅

상점관리 > 네이버마일리지 > 노출설정 및 셋팅

가맹점 API ID 입력

1TWXDZ

해쉬키(인증키)입력

aaf23a53f426561f62e71139c5f27adfd67da711

인증키 입력!!

설정

2. 네이버 마일리지 예외상품 설정하기.

- 네이버 마일리지 정책에 의해 상품권/금 등은 네이버 마일리지 적립 및 사용 부분에서 제외됩니다.
해당 상품을 취급하는 상점은 아래의 페이지에서 상품별로 예외상품을 설정해 주셔야 합니다.

- (1) 상점관리 > 네이버 마일리지 > 예외상품설정 페이지로 이동합니다.
- (2) 상단에서 "검색" 버튼을 클릭하여 예외상품에 해당하는 상품을 검색 후 각각 예외상품을 설정합니다.
- (3) 예외상품으로 설정된 상품은 프론트 상품상세페이지에 별도의 예외상품배너가 노출됩니다.

예외상품설정 상점관리 > 네이버마일리지 > 예외상품설정

상품분류	전체 상품분류
상품명	<input type="text"/>
진열상태	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 진열중상품 <input type="radio"/> 미진열중상품
네이버마일리지 예외상품검색	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 예외상품 보기 <input type="radio"/> 적용상품 보기

검색

[검색 상품수 : 8]

* 리스트 표시수 10

<input type="checkbox"/>	상품명	판매가	제조사	진열상태	상태
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 8	40,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 7	35,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 6	30,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 5	25,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 4	20,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 3	15,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 2	10,000	샘플	진열함	-
<input type="checkbox"/>	 샘플상품 1	5,000	샘플	진열함	-

[예외상품설정](#) [예외상품설정 해제](#)

(예외상품 설정 페이지)

대분류 1



[이전](#) [큰이미지보기](#)

샘플상품 8 추천

- 판매가 : 40,000원
- 소비자가 : 40,000원
- 제조사 : 샘플
- 원산지 : 샘플
- 상품코드 : 8
- 수량 :
- SNS 상품홍보 : [트위터](#) [페이스북](#) [카카오스토리](#) [네이버](#)

[바로구매하기](#)

[장바구니담기](#)

[관심상품등록](#)

[추천메일보내기](#)

해당 상품은 네이버 마이리지 가 지급되지 않는 상품입니다.

(예외상품으로 설정된 프론트 상품상세페이지 예제)

3. 네이버 마일리지 적립 및 사용하기

- (1) 네이버 마일리지의 적립률을 네이버에서 제공하는 가맹점 센터 어드민에서 설정하시면 프론트 상품상세페이지에 기본 적립률이 노출됩니다.
(단, 운영하시는 쇼핑몰의 프론트 디자인은 디자인 매뉴얼에 따라 디자인 관리에서 적용하셔야 합니다)
- (2) 구매하고자 하는 상품의 네이버 마일리지 적립률을 확인 후 구매하기 또는 장바구니 담기 버튼을 클릭합니다..

대분류 1

샘플상품 1 추천 new

- 판매가 : 5,000원
- 소비자가 : 5,000원
- 적립금 : 무 ₩0 (1%)
키 ₩0 (1%)
적 ₩0 (1%)
심 ₩0 (1%)
준 ₩0 (1%)
- 제휴 적립금 : 마일리지 M1% ?
- 제조사 : 샘플
- 원산지 : 샘플
- 상품코드 : 1
- 수량 : 1
- SNS 상품홍보 :

상품이미지 준비중입니다

큰이미지보기 다음

바로구매하기

장바구니담기 관심상품등록 추천메일보내기

네이버 마일리지 적립률 노출 확인

장바구니 또는 바로구매 클릭

- (3) 주문서 작성페이지에서 네이버 마일리지 항목을 확인 후 “적립/사용”버튼을 클릭하여 네이버 마일리지 서비스 화면으로 네이버 ID 계정으로 로그인 합니다.



(4) 네이버 마일리지 적립/사용 팝업창에서는 해당 상품의 기본 적립률 또는 추가 적립률을 확인 가능하며 네이버 마일리지를 보유하고 있는 고객은 사용도 가능합니다.

> 배송지정보

배송지 정보가 주문자 정보와 동일합니까? 예 아니오

성명	<input type="text"/>		
주소	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호찾기	<input type="text"/>	
		기본주소	<input type="text"/>
주소		나머지주소	<input type="text"/>
유선전화	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
휴대전화	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
배송메시지	<input type="text"/>		

* 배송메시지란에는 배송시 참고할 사항이 있으면 적어주십시오.

> 결제정보

비회원결제비밀번호	<input type="text"/> (주문조회시 필요합니다. 4자에서 12자 영문 또는 숫자 대소문자구분.)
비회원 구매 및 결제 개인정보취급방침	<input type="text"/>
	비회원 구매 및 결제 개인정보취급방침에 대하여 동의하십니까? <input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함
<input checked="" type="checkbox"/> 네이버 마일리지	적립 및 사용 ?

네이버 마일리지 관련 도움말

• 적립 안내

주문 1회당 최대 적립금액은 2만원이며, 아이디당 최대 50만원까지 적립할 수 있습니다.
입금이 확인되지 않은 무통장입금 거래의 적립금은 적립예정 잔액에 포함되지 않습니다.

• 사용 안내

네이버 마일리지는 최소 500원부터 사용할 수 있으며 최대 사용금액은 제한하지 않습니다.
네이버 마일리지 잔액의 합계가 50만원 이상인 경우 사용만 가능합니다.

• 주문 관련

무통장입금 주문 후 15일 이내 입금이 확인되지 않으면 네이버 마일리지 적립과 사용은 자동으로 취소됩니다.
주문한 상품을 교환할 경우 적립금은 최초 주문 금액 기준으로 지급됩니다.
주문한 상품을 취소하거나 반품할 경우 적립은 취소되며, 사용금액은 환불처리 됩니다.

결제금액	10000원
------	---------------

[결제하기](#)

[주문서 작성 페이지 內 네이버 마일리지 노출 예시]

네이버 마일리지 적립/사용하기 :: 네이버 마일리지 - Windo...

https://service.mileage.naver.com/service/accumulation/1TWXDZ?do

네이버 마일리지 적립/사용하기

NAVER 마일리지 M

네이버 마일리지 가맹점 TEST에서 접속하셨습니다. 로그아웃

- 네이버 마일리지 사용**

네이버 마일리지 잔액 15,500원

사용금액 입력 원 잔액 정정 500원부터 사용가능

네이버 마일리지 사용금액 입력
- 네이버 마일리지 적립**

적립대상금액의 1%

네이버 마일리지 적립률 확인

네이버 마일리지를 적립/사용하시겠습니까?

확인 취소

- 최대적립한도는 20,000원(1회 주문), 총 보유한도는 500,000원(1개 아이디)입니다.
- 최소 적립단위는 1원이며, 1원 미만의 적립금은 적립되지 않습니다.
- 적립대상 금액 = 구매금액 - 네이버 마일리지 사용금액
(가맹점 할인/적립금액, 배송비는 적립대상 금액에서 제외될 수 있습니다.)
- 적립내역은 네이버 마일리지 > MY페이지에서 확인하실 수 있습니다.
- 적립금은 결제완료 후 15일 후 사용 가능한 네이버 마일리지로 전환됩니다.

[네이버 마일리지 적립 및 사용 버튼 클릭시 출력되는 팝업창]

주문완료

[장바구니](#)
[주문서작성](#)
[결제하기](#)
[완료](#)

▶ 감사합니다. **홍길동**님의 주문이 정상적으로 처리되었습니다.

> 주문정보

주문번호	20110803-0000015	주문일자	2011-08-03 14:26:59		
배송구분	상품명	판매가	적립금	수량	합계
기본배송	 샘플상품 2	10,000원	0원	1	10,000원
[상품구매금액] : 10,000 + [배송비] : 0 + [특수지역배송비] : 0 = [총구매액] : 10,000					

> 배송지정보

수취인	홍길동	연락처	070-6276-1715 / 010-000-0000
주소	서울 동작구 신대방2동 전문건설회관빌딩 28층		
배송 메시지			

> 결제정보

결제방법	결제금액	세부내역
네이버 마일리지	0원 기본 1%	
현금	10,000원(미결제)	입금자: 유명균, 계좌번호 : 기업은행 11231-23-2123 (332 인터넷뱅킹 바로가기)

네이버 마일리지
사용 및 적립률 확인

고객님의 총 주문 합계 금액입니다.

상품 합계금액	: 10,000원
즉시할인금액	:
회원할인금액	: -
쿠폰할인	: -
배송비	: 0원
사용적립금	: -
총 주문합계 금액	: 10,000원

4. 네이버 마일리지 추가 적립률 제공 기준

구매자가 네이버 마일리지 서비스에 가입한 카페24 가맹점에 방문할 경우 네이버 검색광고 또는 지식쇼핑 등 네이버를 통하여 가맹점에 방문하였을 경우 기본적립률 외 추가 적립률 지급합니다.

* 추가 적립 제공 기준

- (1) 구매자가 네이버의 검색광고나 지식쇼핑 / 쇼핑박스등을 통해 가맹점에 방문한 후 해당 브라우저 창을 닫거나 해당 브라우저 창에서 다른 사이트로 이동하지 않았을 경우 추가 적립을 지급합니다.
- (2) 구매자가 네이버의 검색광고나 지식쇼핑을 통해 가맹점에 방문한 후 유입 만료시간(6시간)이 지나지 않을 경우 추가적립을 지급합니다.
(단, 검색광고 또는 지식쇼핑을 통해 가맹점에 방문했으나 해당 브라우저에서 다른 포털사이트로 이동 후 재 방문하였을 경우에는 추가 적립을 지급하지 않으며 방문한 후 6시간이 지나서 결제를 할 경우에도 추가적립은 지급하지 않습니다.)

■ 상품명	: 스탠다드 5부 셔츠
■ 상품코드	: D0SELF0012179
■ 기존 판매가	: 32,000원
■ 판매가	: 21,000원
■ 적립금	: 400원
■ COLOR	: COLOR 를 선택해주세요 ^^
■ SIZE	: SIZE 를 선택해주세요 ^^
■ 수량	: 1
■ SNS로 상품퍼가기	:
■ 제휴 적립금	: 네이버 마일리지 5% + 추가 5% 적립 ?

네이버 마일리지
추가적립률 표시 예제

BUY NOW !

바로구매 하기

장바구니담기

관심상품등록

5. 네이버 마일리지 주문처리 하기

구매자가 네이버 마일리지를 사용 또는 적립해서 상품을 주문을 할 경우 일반 주문과 달라지는 부분은 없습니다. 단, 1.9V 솔루션의 경우 네이버 마일리지 주문을 처리하기 위해서는 뉴 주문관리로 변경하여야 합니다. 뉴 주문관리 변경은 [주문관리 > 영업관리 탭] 하단의 배너를 클릭하시면 뉴 주문관리로 변경가능합니다.



[뉴 주문관리 업그레이드 안내 배너]

(1) 네이버 마일리지 주문을 확인하기 위해서는 [주문조회/취소/교환] 메뉴를 클릭합니다.

네이버 마일리지를 사용하여 주문을 한 경우 **M** 아이콘이 추가되어 결제수단에 노출됩니다.

주문조회/취소/교환

주문사항 및 검색

경로구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> cafe24 <input type="radio"/> INTERPARK <input type="radio"/> INTERPARK_LOS <input type="radio"/> about <input type="radio"/> checkout <input type="radio"/> 모바일 쇼핑몰	리스트 표시수	50
배송구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 국내배송 <input type="radio"/> 해외배송		
검색조건	결제수단 <input type="text"/> 결제조건 <input type="text"/> 배송조건 <input type="text"/> 취소조건 <input type="text"/> 교환조건 <input type="text"/> 입금처리조건 <input type="text"/> ※ 미선택시 전체검색 (입금처리조건:수동입금은 현금결제+입금전 / 자동입금은 현금결제+입금완료 조건으로 자동변경됩니다.)		
주문검색기간	선택 2011년 08월 03일 ~ 선택 2011년 08월 06일 오늘날짜 3일 일주일 한달		
주문자명	입금자명	상품수령인명	
주문번호	유선전화	휴대전화	
주문자 아이디	공급사 아이디	회원등급	회원등급조건
주문 상품명	검색 비우기	주문자 IP	
메모날짜검색	선택 년 월 일 ~ 선택 년 월 일 오늘날짜 3일 일주일		
메모내용검색			

주문검색



우체국 EMS 배송 UP! 3413

네이버 마일리지 사용한 주문 확인 방법!!

주문목록 ※ 실시간계좌이체가 공급하시면 여기를 클릭!!

선택된 항목 주문서출력 * 특별관리회원

<input type="checkbox"/>	주문일	주문자	주문번호	총주문금액	실결제금액	결제수단	결제	배송	교환	취소	삭제	메모
<input type="checkbox"/>	2011-08-06 16:34:12	김희영 (일반회원)	20110806-0000090	0	0	M	X	X	X	O	삭제	

[주문조회/취소/교환 페이지 네이버 마일리지 주문 리스트 예제]

※ 네이버 마일리지의 마일리지 적립 기준

네이버 마일리지의 적립은 기준이 결제완료 기준입니다. 따라서 결제가 완료되고 15일 후에는 배송을 했는지 여부에 상관없이 네이버측에서 구매자에게 네이버 마일리지를 해당 적립률 만큼 지급하게 됩니다.

만약 구매자가 무통장 입금을 신청하고 난 후 15일동안 입금을 하지 않아 입금확인이 안 될 경우 해당 주문의 네이버 마일리지 적립은 자동 취소처리 됩니다.

(2) 주문상세정보 팝업창에서 볼 경우 결제정보 부분에 네이버 마일리지 사용 금액과 적립금액을 확인 가능하며 리스트와 동일하게 결제수단 부분에 **M** 아이콘이 추가되어 보입니다.

주문상세정보

주문일자: 2011/08/06 (19:36) 주문번호: 20110806-0000019

주문내역(1건) 주문취소(0건) 상품교환(0건) 고객상담(0건)

배송구분	주문상품명	옵션	배송비	수량	판매단가	운송장번호	배송추적	처리상태	<input type="checkbox"/>
기본 배송	샘플상품 1	-	0	1	5,000	-	-	현금주문의리	<input type="checkbox"/>

배송상품 추가 주문상품추가

결제 정보(최초정보) 결제 History

총 주문금액	5,000		
제휴할인혜택	0	추가할인	0
회원등급혜택	0		
네이버 마일리지	-500 + 1% 적립		
쿠폰혜택			
적립금사용	0		
배송비 상세 내역	기본배송비 : 0원		
결제예정금액	4,500	실 결제금액	0
결제(입금)자	홍길동	결제수단	M 기업은행 : 11231-23-2123 (332) [결제은행변경]
입금 확인일	-		

완료 인터넷 100%

(3) 네이버 마일리지를 사용하여 주문한 경우 기존 일반 주문과 배송처리 방법은 동일합니다

(네이버 마일리지의 정산 및 상세 내역 확인은 카페24 관리자가 아닌 네이버 마일리지 관리자 페이지에서 확인가능)

6. 네이버 마일리지 주문 취소 처리 (입금전 취소)

구매자가 네이버 마일리지를 사용하여 주문을 하고 결제수단으로 무통장 입금 신청을 했다고 가정할 경우 어드민에서 주문취소 하는 방법은 아래와 같습니다.

- (1) 주문조회 페이지에서 주문번호를 클릭하여 주문상세정보 팝업창을 열어 주문내역을 확인합니다.
- (2) 화면 중간 주문취소 버튼을 클릭하여 주문을 취소합니다.
- (3) 네이버 마일리지를 사용하여 주문을 한 경우 주문취소 버튼 클릭 하여 주문취소정보 팝업창을 호출합니다.
- (4) 주문취소정보 팝업창에서 [주문시 사용한 네이버 마일리지] 항목을 확인합니다.
- (5) 사용한 네이버 마일리지 만큼 그대로 취소 처리합니다.

The screenshot displays the '주문상세정보' (Order Detail) page. At the top, it shows the order date (2011/08/06) and order number (20110806-0000019). Below this is a table of order items with columns for shipping type, item name, options, shipping fee, quantity, unit price, shipping number, tracking, and status. One item, '샘플상품 1', is listed with a price of 5,000 KRW. Below the table are buttons for '배송상품 추가' and '주문상품추가'. A '결제 정보(최초정보)' section shows a total order amount of 5,000 KRW, with a final payment amount of 4,500 KRW after discounts. At the bottom, a navigation bar contains buttons for '입금확인', '주문취소', '상품반송', and '상품교환'. A yellow callout bubble with the text '주문취소 버튼 클릭' (Click the Cancel Order button) points to the '주문취소' button, which is highlighted with a red box.

[주문상세정보 팝업창 화면]

입금전 주문 취소 하기 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_cancel_list.php

배송비 적용여부 - 주문 취소/반품 시 변경되는 주문금액이 배송정책에 부합하는 경우 배송비를 적용하거나 제외할 수 있습니다.
- 배송비를 적용하면 환불액에 배송비를 제외한 금액이 적용됩니다.
- ex. 30,000원 환불 시 배송비 2,500원 적용할 경우 환불액 = 27,500원이 됩니다.
- 배송비는 총 환불금액 이상 입력이 불가능합니다.

회원등급적립 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급적립 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
쿠폰적립 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰적립 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
제휴할인혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 제휴할인혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
상품별추가혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
회원등급혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
쿠폰혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
취소할 상품 입금예정액	4,500	(최대 4,500 원 까지 취소 가능)	
사용된 적립금 반환	0	(최대 0 원 까지 환원 가능)	
주문시 사용한 네이버 마일리지	500	(최대 500 원 까지 환원 가능)	
입금전 총 취소금액	4,500		
배송비 적용 금액	0		
총 입금예정금액	0 * 총입금 예정금액 = 최초주문시입금예정금액 - 입금전 취소금액		

취소완료 초기화

닫기

완료 인터넷 100%

사용한 네이버 마일리지 금액을 확인 후 취소처리

주문시 사용한 네이버 마일리지

* 주문 시 사용했던 네이버마일리지 사용금액입니다.
* 입금 전 취소 시 "적립미정" 이었던 네이버마일리지 상태값은 자동 취소처리됩니다.
(무통장입금 신청 후 15일동안 입금확인이 안 될 경우에도 적립미정 이었던 네이버마일리지 상태값은 자동 취소 처리됩니다.)
* 결제완료된 주문의 네이버마일리지 차감은 환불완료 처리를 해 주셔야 최종 차감처리 됩니다.

[입금전 취소 화면 예시]

- * 입금전 취소이기 때문에 주문시 사용한 네이버 마일리지 500원에 대한 값이 출력되며 주문취소시 해당 값을 확인 후 그대로 구매자에게 돌려주시면 됩니다.
- 네이버 마일리지 사용 금액 확인 후 취소 완료 버튼을 클릭합니다

7. 네이버 마일리지 주문 취소 처리 (입금완료 후 취소 - 배송전)

입금완료 후 취소는 무통장입금/신용카드/실시간계좌이체/휴대폰결제 등 결제수단별로 실제 결제완료 후 주문취소 하는 방법은 아래와 같습니다.

- (1) 주문조회 리스트에서 결제완료된 주문을 확인합니다.
- (2) 구매자 요청에 의해 주문을 취소한다고 가정할 경우 해당 주문번호를 클릭하여 주문상세정보 팝업창을 열어 확인합니다.
- (3) 주문상세정보 팝업창에서 [주문취소] 버튼을 클릭하여 배송전 주문취소 하기 팝업창을 호출합니다.

The screenshot shows the '주문상세정보' (Order Detail) page in Internet Explorer. The browser title is '주문상세정보 - Windows Internet Explorer' and the URL is 'http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_detail.php?1&order_id=20110806-0000025'. The order date is 2011/08/06 (20:50) and the order number is 20110806-0000025.

The order summary shows one item: '샘플상품 1' with a price of 5,000. The shipping status is '배송준비중' (Shipping Preparation). Below the item list are buttons for '배송상품 추가' and '주문상품추가'.

The '결제 정보(최초정보)' (Payment Information) section shows the following details:

총 주문금액	5,000	가할인	0
제휴할인혜택	0		
회원등급혜택	0		
네이버 마일리지	-500 + 1% 적립		
쿠폰혜택			
적립금사용	0		
배송비 상세 내역	기본배송비 : 0원		
결제예정금액	0	실 결제금액	4,500

At the bottom of the page, there are buttons for '미입금상태로 전환', '주문취소', '상품반송', '상품교환', and '현금영수증 신청'. A yellow callout box points to the '주문취소' button with the text '주문취소 버튼 클릭'.

Another yellow callout box points to the '네이버 마일리지' row in the payment summary with the text '네이버 마일리지 사용 및 적립 내역 확인'.

[결제완료 후 주문상세정보 팝업창 예시]

배송전 주문 취소 하기 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_cancel_list.php

상품별추가혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 상품별추가혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
회원등급혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 회원등급혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
쿠폰혜택 취소	<input type="radio"/> 취소안함 <input checked="" type="radio"/> 쿠폰혜택 취소	0	(최대 0 원까지 가능)
현금/카드결제액		4,500	(최대 4,500 원 까지 환불가능)
	* [환불방식]에 따라 적용 및 환불되는 금액입니다. * 실 결제금액 한도내에서 처리가 가능합니다.		
사용된 적립금 반환		0	(최대 0 원까지 환불가능)
	* 주문 시 사용했던 적립금 * 적용된 금액은 시스템에 * 전체 주문에 사용한 적립금 한도 내에서 반환할 수 있습니다.		
주문시 사용한 네이버 마일리지		500	(최대 500 원 까지 환불가능)
	* 네이버 마일리지 관련 정책 안내 (상품 교환 시 수량 추가 교환 또는 다른 상품 교환 등으로 인하여 최종 결제금액이 증가할 경우에 네이버 마일리지 정책상 적립률 계산은 최초 주문한 금액 기준으로 적립률이 계산되어 적립됩니다.(변경된 최종 주문금액으로 적립이 안됨) 소비자와 분쟁이 발생할 수 있는 소지가 있으므로 사전에 미리 공지하셔야 분쟁을 줄일 수 있습니다.		
총 환불액		4,500	
배송비적용		0	
카드취소/현금환불액		4,500	
적립금 반환액		0	
환불 방식	<input checked="" type="radio"/> 현금환불 (운영자님이 별도로 고객에게 입금하셔야 합니다.)		
현금환불금액		4,500	
사용된 적립금 반환액		0	
네이버 마일리지 반환액		500	
환불은행	고르세요	계좌번호	예금주
		<input type="button" value="취소완료"/>	<input type="button" value="초기화"/>

완료

인터넷 100%

네이버 마일리지
사용 내역 확인

주문취소 버튼 클릭

[배송전 주문취소시 화면 예시]

(4) 취소완료 버튼 클릭 후 환불관리 페이지로 이동하여 해당 주문을 검색합니다.

(5) 환불관리 페이지에서 취소완료 처리한 주문번호를 검색하여 환불완료 처리를 합니다.

환불관리

영업관리>반품/환불관리>환불관리

환불관리 리스트 보기 및 검색

경로구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> cafe24 <input type="radio"/> INTERPARK <input type="radio"/> INTERPARK_OS <input type="radio"/> about <input type="radio"/> checkout <input type="radio"/> 모바일 쇼핑 <input type="radio"/> 소셜커머스 일반 상품							
환불 기준	<input type="text" value="환불전"/>	결제방식 종류	<input type="text" value="전체"/>	환불은행정렬	<input type="text" value=""/>	리스트 표시수	<input type="text" value="50"/>	
반송완료일기	<input type="text" value="선택"/>	<input type="text" value="2011"/> 년 <input type="text" value="07"/> 월 <input type="text" value="01"/> 일 ~	<input type="text" value="선택"/>	<input type="text" value="2011"/> 년 <input type="text" value="08"/> 월 <input type="text" value="06"/> 일	<input type="text" value="오늘날짜"/>	<input type="text" value="3일"/>	<input type="text" value="일주일"/>	<input type="text" value="한달"/>
주문자명	<input type="text"/>	주문번호	<input type="text"/>	예금주	<input type="text"/>			

환불항목검색

카드
 적립금
 계좌이체
 핸드폰
 네이버마일리지

<input type="checkbox"/>	반송완료일	주문번호	환불정보	환불금액	환불은행	환불 계좌번호	예금주	환불상태	반품사유	FOR
<input type="checkbox"/>	2011/07/13	20110713-0000043	C20110713-0000001	10,000	적립금			환불전		24
<input checked="" type="checkbox"/>	2011/08/06	20110806-0000025	C20110806-0000002	4,500	농협계좌		홍길동	환불전		24

반드시
환불완료 버튼 클릭

환불완료

- (* 네이버 마일리지 사용 주문을 결제완료 후 취소 할 경우 반드시 환불완료 처리를 해 주셔야 사용한 네이버 마일리지 금액이 취소됩니다.) - 환불완료 처리를 안 할 경우 사용한 네이버 마일리지 취소 되지 않습니다.
- (* 신용카드 결제의 경우 카드승인 취소는 반드시 별도로 기존과 동일하게 해 주셔야 합니다)

8. 네이버 마일리지 주문 취소 처리 (배송완료 후 취소)

- (1) 주문조회 페이지에서 배송완료 된 주문번호를 클릭합니다.
- (2) 주문상세정보 팝업창을 열어 취소 하고자 하는 상품을 확인 후 [상품반송] 버튼을 클릭합니다.

주문상세정보 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_detail.php?1&order_id=20110808-0000023

주문일자 2011/08/08 (10:51) 주문번호 20110808-0000023

주문내역(1건) 주문취소(0건) 상품교환(0건) 고객상담(0건)

배송구분	주문상품명	옵션	배송비	수량	판매단가	운송장번호	배송추적	처리상태	
기본 배송	샘플상품 1	-	0	1	5,000	자체배송 (6541111)	-	배송완료	<input type="checkbox"/>

배송상품 추가 주문상품추가

결제 정보(최초정보) 결제 History

총 주문금액	5,000	상품별 추가할인	0
제휴할인혜택	0		
회원등급혜택	0		
네이버 마일리지	-500 + 1% 적립		
쿠폰혜택			
적립금사용	0		
배송비 상세 내역	기본배송비 : 0원		
결제예정금액	0	실 결제금액	4,500

결제(입금)자 홍길동 결제번호 11231-23-2123 (332) [결제은행변경]

입금 확인일 2011-08-08 10:51:55 입금번호

주문취소 **상품반송** 상품교환 현금영수증 신청

- (3) 상품반송 버튼을 클릭하면 상품반품정보 상세창이 출력됩니다.
- (4) 상품반품정보 상세창에서 주문시 사용한 네이버 마일리지 금액을 확인 후 반환할 네이버 마일리지 금액을 입력합니다
(부분 반품시에도 최초 사용한 금액보다 많은 금액을 네이버 마일리지로 반환은 안됩니다.)
- (5) 반품접수완료 버튼을 클릭합니다.

상품반품정보 - Windows Internet Explorer
 http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_back_list.php

*적용권 금액은 자스럼에 의해 자동 계산된 적립금 차액입니다.
 *전체 주문에 사용한 적립금 한도 내에서 환원할 수 있습니다.

주문시 사용한 네이버 마일리지: 500 (최대 500 원 까지 환원가능)
 *네이버 마일리지 관련 정책 안내 (상품 교환 시 수량 추가 교환 또는 다른 상품 교환 등으로 인하여 최종 결제금액이 증가할 경우에 네이버 마일리지 정책상 적립률 계산은 최종 주문한 금액 기준으로 적립률이 계산되어 적용됩니다. (변경된 최종 주문금액으로 적립이 안됨) 소비자와의 분쟁이 발생할 수 있는 소지가 있으므로 사전에 미리 공지하셔야 분쟁을 줄일 수 있습니다.

총 환불액: 4,500
 배송비적용: 0
 카드취소/현금환불액: 4,500
 적립금 반환액: 0

환불 방식: 현금환불 (운영자님이 별도로 고객에게 연락드립니다.)
 적립금환불 (입력 금액이 미가용 적립금인 경우 환불이 불가하며 환불금으로 전환됩니다.)

현금환불금액: 4,500
 사용된 적립금 반환액: 0
 네이버 마일리지 반환액: 500

환불은행: 고르세요 [] 계좌번호: [] 예금주: []

반품접수완료 후 직접 해야 할 일

현금환불: 현금환불 선택 후 계좌정보를 등록하시면 기록보관용이며 환불은행계좌로 현금을 직접 보내주셔야 합니다.
 적립금환불: [반품/환불관리 > 환불관리]에서 [환불완료]를 해주셔야 적립금으로 환불됩니다.
 실시간계좌이체: 반드시 해당 주문의 [주문상세정보]에서 [계좌이체취소]버튼을 클릭하셔야 고객님의 입금계좌로 자동으로 입금 처리됩니다.
 카드취소: 카드취소를 선택하셔도 자동으로 카드취소가 이루어지지 않습니다. [주문상세정보]에서 [카드결제취소] 또는 [카드부분취소] 버튼을 클릭하셔서 [카드취소]를 처리해 주셔야 고객님의 카드결제금액만큼 매입 취소 됩니다.
 휴대폰결제취소: 휴대폰결제취소를 선택하셔도 자동으로 취소가 이루어지지 않습니다. [주문상세정보]에서 "휴대폰결제취소"버튼을 클릭하셔야 실제 결제취소가 이루어집니다. (휴대폰결제 승인취소는 결제당일만 가능합니다. 결제일이 지난 결제건은 별도 환불 처리해야 합니다.)

반품접수완료 **초기화**

부분반품시에도
 사용한 네이버 마일리지 금액보다
 많은 금액은 입력이 불가능함
 (사용한 금액내에서 반환가능)

반품접수완료
 버튼 클릭

(6) 반품접수완료 버튼을 클릭 후 반품확인 페이지로 이동하여 반송완료 처리를 합니다.

검색결과(총 1 건)

※ 주문번호, 교환번호, 교환상품명, 현재주문처리상태를 클릭하면 상세정보를 보실 수 있습니다.

<input type="checkbox"/>	반송접수일	주문번호	수령인명	경로	운송장정보	옵션	수량	반품상태	반품사유
<input type="checkbox"/>	2011-08-08	20110808-0000037	유명균	24	-	/	1	반송중	

반송완료
 버튼 클릭

반송완료

(7) 반송완료 처리 후 환불관리 페이지로 이동하여 환불완료 처리를 합니다.

네이버 마일리지의 취소는 반드시 환불완료 처리를 해야 최종 취소 처리됩니다.

현금	카드	적립금	계좌이체	핸드폰	네이버마일리지				
<input type="checkbox"/>	반송완료일	주문번호	환불정보	환불금액	환불은행	환불상태	반품사유	권한	
<input type="checkbox"/>	2011/08/08	20110808-0000023	C20110808-0000001	4,500	농협회원조합	환불전		24	

환불완료
 버튼 클릭

환불완료

9. 네이버 마일리지 주문 교환 처리 (배송완료 후 교환)

- (1) 주문조회 페이지에서 배송완료 된 주문번호를 클릭합니다.
- (2) 주문상세정보 팝업창을 열어 교환 하고자 하는 상품을 확인 후 [상품교환] 버튼을 클릭합니다.

주문상세정보 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_detail.php?1&order_id=20110808-0000049

배송 (987456)

배송상품 추가 주문상품추가

결제 정보(최초정보) 결제 History

총 주문금액	5,000	상품별추가할인	0
제휴할인혜택	0		
회원등급혜택	0		
네이버 마일리지	-500 + 1% 적립		
쿠폰혜택			
적립금사용	0		
배송비 상세 내역	기본배송비 : 0원		
결제예정금액	0	실 결제금액	4,500

결제(입금)자: 홍길동 | 결제수단: [카드] | [결제은행변경]

입금 확인일: 2011-08-08 11:25:57 | 입금 확인 정보: ectnaver...

주문취소 | 상품반송 | **상품교환** | 현금영수증 신청

* 네이버 마일리지 관련 정책 안내
 상품 교환시 수량 추가 교환 또는 다른 상품 교환 등으로 인하여 최종 결제금액이 증가할 경우에 네이버 마일리지 정책상
 적립률 계산은 최초 주문한 금액 기준으로 적립률이 계산되어 적용됩니다. (변경된 최종 주문금액으로 적립이 안됨)
 소비자와 분쟁이 발생할 수 있는 소지가 있으므로 사전에 미리 공지하셔야 분쟁을 줄일 수 있습니다.

* 부분취소 및 부분반송

- (3) 상품교환 버튼을 클릭하면 상품교환접수 팝업창이 출력됩니다.
- (4) 교환을 원하는 상품을 선택 후 [상품교환접수] 버튼을 클릭합니다.

주문상품정보 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_exchange_list.php?order_id=20110808-0000049

주문상품 변경

주문상품 정보

상품교환 | 상품추가

선택	공급업체	주문상품명	상품옵션	사용자 지정	비	실 결제금액	주문처리상태		
<input checked="" type="checkbox"/>	자사	샘플상품 1	-	-	5,000	500	0	4,500	배송완료

상품교환접수

닫기

(5) 교환하고자 하는 상품을 검색 후 상품을 선택합니다.

주문추가/교환 상품 선택 - Windows Internet Explorer

http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/add_item_popup.php

주문추가/교환 상품 선택

■ 상품검색

카테고리 검색: 카테고리 선택 * 상품분류 검색 시 선택된 분류의 상품을 자동으로 검색하여 표시합니다.

통합검색: 상품명 [] 검색 리스트표시: 10

<input type="checkbox"/> 공급업체	상품명	상품코드	옵션선택	사용자지정옵션	판매가격	옵션가격	주문수량	재고현황	등록일
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 6	6	-	-	30,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 7	7	-	-	35,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 8	8	-	-	40,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 5	5	-	-	25,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 2	2	-	-	10,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 3	3	-	-	15,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 4	4	-	-	20,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12
<input type="checkbox"/> 자체공급	샘플상품 1	1	-	-	5,000	0	[]	[선택가능]	2011-07-12

◀처음 <이전 [1] 다음> 마지막▶

상품선택

■ 선택된 상품정보

공급업체	주문상품명	옵션	사용	판매가격	옵션가격	삭제
자체공급	샘플상품 6			30,000	0	[삭제]

상품선택완료 버튼 클릭

상품 선택 완료

완료

(6) 상품선택완료가 되면 교환한 상품에 따라 추가입금 또는 환불처리가 가능합니다.

주문상품정보 - Windows Internet Explorer
 http://ectnaver.cafe24.com/admin/php/s_new/order_exchange_list.php?order_id=20110808-0000049&sExchagneMode=B

주문시 사용한 네이버 마일리지	500 (최대 500 원 까지 환원가능) * 네이버 마일리지 관련 정책 안내 (상품 교환 시 수량 추가 교환 또는 다른 상품 교환 등으로 인하여 최종 결제금액이 증가할 경우에 네이버 마일리지 정책상 적립률 계산은 최초 주문한 금액 기준으로 적립률이 계산되어 적립됩니다.(변경된 최종 주문금액으로 적립이 안됨) 소비자와 분쟁이 발생할 수 있는 소지가 있으므로 사전에 미리 공지하여야 분쟁을 줄일 수 있습니다.
총 환불액	4,500
배송비적용	0
카드취소/현금환불액	4,500
적립금 반환액	0

주문 추가상품 정보

공급업체	주문상품명	옵션	사용자지정옵션	추가수량	판매가	옵션가	총 주문금액
자체공급	샘플상품 6			1	30,000	0	30,000
결제 예정 금액							30,000

배송비 적용여부
 배송비제외
 배송비적용 0

적립금 사용 0 (최대 1,000 원까지 가능)
 적립금 반환예정액 사용 0 (최대 0 원까지 가능)
 추가 상품 결제예정금액 30,000 원

추가 결제 정보

추가 결제예정 금액	25,500
결제수단 선택	현금 결제 (추가입금을 받으셔야만 배송이 가능합니다.)
결제정보	25,500 입금은행 선택

상품교환완료

완료 인터넷 100%

(7) 상품교환완료 버튼을 클릭하여 교환 처리를 완료합니다.

상품교환 처리 후 추가입금이 발생할 경우 네이버 마일리지의 적립률은 증가된 최종 결제예정금액이 아닌 최초 주문한 금액 기준으로 적립됩니다. (네이버 정책사항임)

상품교환 처리 후 환불이 발생하여 최초 주문금액보다 교환처리 후 최종 결제금액이 적을 경우에는 네이버 마일리지 적립률은 적어진 최종 금액 기준으로 적립률이 계산됩니다.

*** 상품 교환시 수량 추가 교환 또는 다른 상품 교환 등으로 인하여 최종 결제금액이 증가할 경우에 네이버 마일리지 정책상 적립률 계산은 최초 주문한 금액 기준으로 적립률이 계산되어 적립됩니다. (변경된 최종 주문금액으로 적립이 안됨) 소비자**와 분쟁이 발생할 수 있는 소지가 있으므로 사전에 미리 공지하여야 분쟁을 줄일 수 있습니다.