

# cafe24 소셜커머스

## SERVICE GUIDE

SERVICE GUIDE

cafe24 소셜커머스



# SERVICE GUIDEBOOK

## 신규가입자용

소셜커머스 전용 관리자 페이지를 사용하는  
신규가입자분들을 위한 가이드입니다.

1. 서비스 소개
2. 서비스 구성안내 및 사용설정
3. 관리자 메뉴 소개

**-소셜커머스**

- 기본관리
- 상품관리
- 주문관리
- 구독신청관리
- 게시판관리
- 정산통계

**-고객관리**

**-디자인관리**

**-통계**

4. 사용자 메뉴 소개
5. 자주묻는질문[FAQ]

## ▣ 소셜커머스는란?

SNS(Social Network Service)와 e-Commerce 가 만나 진화한 서비스로 구매자 및 쇼핑몰 방문자간의 네트워크망을 통해 전자상거래가 이루어지는 신개념 쇼핑몰의 형태를 뜻함.

## ▣ 카페24 소셜커머스 장점

1. 심플한 UI 의 상품관리
2. 정보등록초기화, 동일시간대 판매상품조회,할인율배너 등의 다양한 상품관리 부가 기능 탑재
3. 상품유형별,주문유형별,주문단계별로 주문관리메뉴가 분리되어있어 편리한 주문관리
4. 자동판매확정 처리 기능, 일괄주문처리, 엑셀 다운로드 등 상세 편의 기능 이용 가능
5. 대량메일발송, SMS발송 등의 부가서비스 기능 연동
6. SNS스크랩, 구독신청기능 등으로 고객홍보채널 연결 가능
7. 간편 설정으로 디자인 템플릿 유형 선택 및 디자인 편집 가능
8. 일괄공동구매, 슬라이드구매방식(준비중) 등 구매방식별로 상품등록/관리가 가능
9. 티켓/쿠폰 등의 위치기반상품 부터 일반배송상품(준비중)까지 상품 유형별로 상품 판매 가능
10. 상품의 조합형 옵션설정 및 단일품목 추가 옵션등으로 다양한 옵션 판매가 가능(준비중)

관리자 소개페이지 안내

Description	
01	관리자 페이지로 접속하면 첫 페이지로 소개페이지가 보여집니다.
02	소개페이지 하단 좌측의 닫기버튼을 눌러 소셜커머스 관리자 메인페이지로 이동하실수 있습니다.
	소개페이지 하단 우측의 <input type="checkbox"/> 다음접속시 소개페이지 그만 보기
03	에 체크한 뒤 [닫기]버튼을 누르면 다음 관리자페이지 접속시부터 소개페이지 없이 바로 소셜커머스 관리자 메인페이지로 이동하실 수 있습니다.
04	소개페이지 그만보기를 체크하신 뒤에도 언제든지 메인페이지에서 소개페이지로 다시 이동하실 수 있습니다.

관리자 메인페이지 안내

The screenshot shows the cafe24 admin dashboard for user 'ectqa155'. It features a top navigation bar with 'cafe24 쇼핑몰 호스팅' and 'ectqa155 (대표운영자)'. Below this is a menu bar with icons for '소셜커머스 솔루션', '고객관리', '디자인관리', '통계', 'FTP', '부가서비스', and '마케팅'. The main content area is divided into several sections:

- 오늘의 현황**: Today's status overview.
- 주문현황**: Order status section for '2010.12.28 (화)'. It shows '진행상품: 5', '오늘의 주문: 0건', and '결제총액: 0원'. A table below lists items with columns for '상품명', '상품별 총주문수량', '목표', '판매상태 / 남은시간', '진행기간', and '유형'. One item '결제테스트' is listed with 5 items, a target of 10, and a sale period from 2011-01-10 to 2011-01-17.
- 상점현황**: Store status table with columns for '가입자', '접속자', '상품후기', '상품문의', '구독신청', and 'SNS스크랩'. The '상품후기' row is highlighted with callout 05.
- 공지/업데이트**: Notice and update section with a list of recent announcements and their dates.

Callouts 01-07 are placed on the dashboard as follows:

- 01: Top navigation bar (cafe24 쇼핑몰 호스팅)
- 02: Top navigation bar (ectqa155 (대표운영자))
- 03: Left sidebar (소셜커머스 솔루션)
- 04: Left sidebar (SMS/Mail notification)
- 05: '상품후기' row in the '상점현황' table
- 06: '+ 바로가기' link in the '상점현황' table
- 07: '결제테스트' row in the '주문현황' table

Description	
01	echosting.cafe24.com 에서 회원가입후 등록된 상점 아이디 정보가 노출됩니다.
02	[내상점바로가기]를 클릭하면 쇼핑몰(프론트) 페이지로 이동합니다.
03	상점 대표 도메인이 노출됩니다.
04	부가서비스로 신청/이용 가능한 SMS와 대량메일 건수가 노출됩니다. [충전]버튼을 누르면 추가신청할수 있는 부가서비스 신청 페이지로 연결됩니다.
05	현재 사용여부에 따라 사용중/미사용으로 구분됩니다.
06	바로가기 클릭시 해당메뉴 페이지로 이동됩니다.
07	등록된 상품리스트가 노출되며, 판매상태와 진행기간,상품 유형등을 확인하실 수 있습니다.

The diagram illustrates the layout of the admin dashboard:

- 상단 메뉴 영역 (GNB)**: Top navigation bar (pink background).
- 서브메뉴영역 (LEFT NAVIGATION)**: Left sidebar (yellow background).
- 콘텐츠영역 (BODY)**: Main content area (light blue background).

관리자 메뉴 안내

The screenshot shows the admin interface for a cafe24 social commerce account. At the top, there's a navigation bar with 'cafe24 쇼핑몰 호스팅', 'ectqa155 (대표운영자)', and utility links like '로그아웃' and '내상점바로가기'. Below this is a menu bar with icons for '소셜커머스', '고객관리', '디자인관리', 'FTP', '부가서비스', and '마케팅'. The main content area is divided into several sections:

- 오늘의 현황**: Overview for 2010.12.28 (화). It shows '진행상품: 5', '오늘의 주문: 0건', and '결제총액: 0원'.
- 주문현황**: A table listing active orders.
 

상품명	상품별 총주문수량	목표	판매상태 / 남은시간	진행기간	유형
결제테스트	5건	10개	[판매중] 4일 11:45:57	2011-01-10 14:00:00 ~ 2011-01-17 14:00:00	쿠폰/티켓
- 상점현황**: A table showing store statistics.
 

가입자	0
접속자	1,583
상품후기 [사용중]	0 + 바로가기
상품문의 [사용중]	0 + 바로가기
구독신청 [사용중]	4 + 바로가기
SNS스크랩 [미사용]	0 + 바로가기
- 공지/업데이트**: A list of recent notices and updates with dates, such as '[추가안내] 부가서비스 전자세금계산서' (2010-12-16) and '[업데이트] [주문관리] 카드 부분취소 적용 안내' (2010-09-03).

Description	
소셜커머스	소셜커머스와 관련된 상점기본설정, 상품관리, 주문관리, 구독신청목록관리, 게시판관리 등을 한번에 하실수 있는 메뉴입니다.
고객관리	회원관리 및 주문과 관련된 자동메일설정, 부가서비스(대량메일, SMS발송관리)를 관리하실 수 있는 메뉴입니다.
디자인관리	디자인템플릿 설정 및 화면 편집이 가능한 메뉴입니다.
통계	매출통계와 접속통계를 볼수 있는 메뉴입니다.
FTP	상품등록에 필요한 이미지를 업로드하는 메뉴입니다.
부가서비스	카드결제/실시간계좌이체 결제 신청 및 대량 메일서비스, SMS발송관리 등의 부가서비스 신청 및 관리가 가능한 메뉴입니다.
마케팅	카페24 호스팅에서 제공하는 다양한 마케팅 기능을 볼수 있는 메뉴입니다.

☐ 소셜커머스>기본관리>상점기본설정

The screenshot shows the '상점기본설정' (Store Basic Settings) page in the Cafe24 admin system. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the Cafe24 logo, user name 'ectqa155', and navigation links like '홈', '사이트맵', and '로그아웃'.
- Navigation Menu:** Located on the left, it includes '기본 관리', '상품 관리', '주문 관리', '구독 신청 관리', and '게시판 관리'. The '기본 관리' section is expanded to show '상점 기본 설정'.
- Main Content Area:**
  - 상점정보입력 (Store Information Input):** A form with fields for '상점명', '상점종류', '사업자등록번호', '사업장소재지', '기본제공도메인', '개인정보책임자', '전화번호', '휴대폰번호', '상점아이디', '대표자명', '상호명(법인명)', '업태/종목', '상점대표도메인', '통신판매업신고번호', '팩스번호', and '메일주소'. The '기본제공도메인' field is highlighted with a yellow callout '01'.
  - 서비스이용약관 (Service Terms of Use):** A rich text editor area with a toolbar and a text area containing the terms of use. A yellow callout '02' points to the '수정' (Edit) button next to the '상점대표도메인' field.

Description	
* 파란 박스로 표기된 영역은 쇼핑몰 페이지 하단 풋터정보에 노출되는 항목입니다. 모두 입력해주셔야 빈공간없이 노출됩니다.	
01 Cafe24에서 기본제공해드리는 무료 도메인입니다. social.상점아이디.cafe24.com 의 형식으로 구성됩니다.	
02 상점 대표도메인의 경우 초기 기본제공도메인과 동일하게 노출되며, 도메인을 변경하고 싶은 경우 [수정]버튼 클릭 후 신청페이지로 이동하여 도메인을 변경합니다.	
회사명 및 약관수정날짜를 입력하시어 사용하세요.	
03 Cafe24 쇼핑몰 솔루션은 공정거래위원회의 표준약관을 기본약관으로 제공하고 있습니다. 가급적 기본내용을 준수하여 등록/사용해주시기 바랍니다.	





☐ 소셜커머스 > 기본관리 > 상점기본설정

페이지  
이어서

> 개인정보취급방침(쇼핑몰 메인) 01

HTML 소스 글꼴 크기

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의게서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 로그인ID, 비밀번호, 비밀번호 질문과 답변, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 직책, 회사전화번호, 취미, 결혼여부, 기념일, 법정대리인정보, 주민등록번호, 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 결제기록
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 서면양식

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송
- 회원 관리

> 개인정보취급방침(쇼핑몰 회원가입) 02

개인정보취급방침(쇼핑몰 메인) 내용 중에서 [수집하는 개인정보 항목] [개인정보의 수집 및 이용목적] [개인정보 보유 및 이용기간] 부분의 내용만을 넣어주시기 바랍니다.

HTML 소스 글꼴 크기

> 회사소개 03

HTML 소스 글꼴 크기

확인 >

04

Description

- 01 Cafe24 쇼핑몰 솔루션은 한국정보보호진흥원의 표준 개인정보취급방침 내용을 기본적으로 제공하고 있습니다.  
'○○○'으로 표기된 부분을 수정하여 사용하시기 바랍니다.
- 02 개인정보취급방침(쇼핑몰 메인) 내용 중에서 [수집하는 개인정보 항목] [개인정보의 수집 및 이용목적] [개인정보 보유 및 이용기간] 부분의 내용만을 넣어주시기 바랍니다.
- 03 회사소개 정보의 회사의 소개내용 및 오시는길에 대한 약도 이미지 등 회사정보와 관련된 내용을 편집합니다. Html로 입력 가능하며, 저장이미지의 경우 FTP메뉴를 이용하여 업데이트 한 후 이미지 링크를 적용해주시면 됩니다.
- 04 모든정보가 저장되면 하단의 확인 버튼을 눌러 쇼핑몰에 반영하도록 합니다.

☐ 소셜커머스 > 기본관리 > 소셜커머스 사용설정

Description	
	소셜커머스 용 결제수단은 <b>카드결제, 실시간계좌이체</b> 두가지 수단이며, 쇼핑몰생성 후 PG사 신청을 통하여 결제수단 이용이 가능합니다.
01	현재 화면은 PG사 신청 이후 화면이며, 초기에는 03번 영역과 같이 <b>안내문구와 함께 신청페이지로 이동 가능한 버튼이 노출</b> 되어집니다.
02	소셜커머스 초기 물 생성시에는 결제수단을 신청하기 전이므로, 안내문구와 함께 신청페이지로 이동하는 버튼이 노출되며, <b>pg신청 및 셋팅이 완료되면 안내문구와 버튼노출 없이 결제수단을 선택할 수 있도록 체크박스영역이 활성화</b> 되어집니다.
03	현재 진행중인 상품이 여러 개인 경우, 사용자 화면 오늘의 상품 보기(메인페이지)의 우측하단에 오늘 진행중인 상품의 배너가 차례대로 노출됩니다. <b>노출 우선순위는 현재 조회 날짜 기준으로 판매중인 상품 중 최근등록상품 순</b> 으로 보여집니다.
04	판매진행일이 마감된 상품의 경우 <b>지난상품보기</b> 메뉴를 통해 상품을 조회할 수 있습니다. 가격노출안함으로 설정해놓은 경우 가격영역에 <b>[판매가 종료되었습니다.]</b> 라는 문구가 대체되어 보여집니다.
05	구독신청기능, SNS상품홍보는 초기 '사용'으로 설정되어있으며 '사용안함'으로 지정시 해당영역이 노출되지 않습니다.

☐ 소셜커머스 > 상품관리 > 지역설정

Description	
01	<p>상품등록시 상품에 해당하는 지역을 설정하기 위해 지역을 먼저 등록하여야 합니다.</p> <p>지역과 관련 없는 상품의 경우(예를 들어, 전국으로배송이 가능한 실물상품 등)에는 지역설정이 필수이므로 지역명을 '전국'으로 하시거나, '지역과 무관' 등의 이름을 등록하시어 구분관리 해주시면 됩니다.</p>
02	<p>지역을 새로 추가 하고자 하는 경우 [추가]버튼 클릭 후 오른쪽 설정관리 화면에서 지역명 및 노출설정을 설정해주신 후 [확인]을 눌러주시면 됩니다.,</p>
03	<p>삭제하고자 하는 지역이 있는 경우 해당 지역명을 선택하신 후 [삭제]버튼을 눌러주세요.</p>

☐ 소셜커머스 > 상품관리 > 상품등록

The screenshot shows the '상품등록' (Product Registration) page in the cafe24 admin system. It is divided into two main sections: '기본정보' (Basic Information) and '가격정보' (Price Information).  
**Basic Information Section:**  
 - 01: '등록초기화' (Reset registration) button.  
 - 02: '판매 진행기간' (Sales period) fields.  
 - 03: '사용 유효기간' (Valid period) fields.  
 - 04: '+ 동일 시간대 판매 상품조회' (Search for products in the same time slot) button.  
 - 05: '상품유형' (Product type) dropdown menu.  
 - 06: '지역선택' (Region selection) dropdown menu.  
 - 07: '+ 할인율배너 예제보기' (View discount banner examples) button.  
 - 08: Color selection icons for the banner.  
 - 09: '메인상품으로 지정' (Designate as main product) checkbox.  
**Price Information Section:**  
 - 10: '등록초기화' (Reset registration) button.  
 - 11: '구매유형' (Purchase type) dropdown menu.  
 - 12: '구매성립조건' (Purchase condition) field.  
 - 13: '총구매제한수량' (Total purchase limit) field.  
 - 14: '현재판매량 노출' (Display current sales volume) radio button options.  
**Product Preview:**  
 - A preview image of 'Spice Hot Spaghetti' with a '50% SALE' badge.  
 - A '구매하기' (Purchase) button.  
 - A small inset showing a '마감일박' (Last day) timer and a '100,000명 구매시 50% 할인' (50% discount when 100,000 people purchase) notification.



- | Description |  |
|-------------|--|
| 01          | '*' 표기된 항목은 필수 입력 항목이오니, 반드시 입력해주시기 바랍니다.  |
| 02          | 쿠폰/티켓을 판매하는 기간을 의미합니다.   |
| 03          | 쿠폰/티켓 구매 후 해당 쿠폰의 발급번호로 사용가능한 날짜를 의미합니다.<br>* 티켓/쿠폰의 사용은 주문 이후부터 가능하므로, 사용유효기간이 판매진행기간보다 과거의 일자로 등록될 수 없습니다.               |
| 04          | 판매진행기간의 날짜를 선택한 후 동일시간대판매 상품조회를 클릭하면 해당 날짜와 중복되는 판매기간의 상품리스트를 보여주어 상품판매에 참고하실 수 있습니다.                                      |
| 05          | 상품 유형은 쿠폰/티켓 이외 일반배송상품이 추가될 예정입니다.(2차 오픈 예정. 일정 차후 공지)   |
| 06          | 한 상품에 여러지역을 추가할 수 있으며, 프론트 화면에서 등록된 각 지역을 선택하면 동일한 상품이 보여지는 기능입니다. 체인점이나, 프랜차이즈점 등의 제휴사와의 지역별 상품등록이 필요할때 해당 기능을 이용하도록 합니다. |
| 07          | 상품페이지 메인이미지 내에 뜨는 할인율배너입니다. 입력한 정상가와 할인가에 따라 자동으로 할인율이 등록됩니다.  |
| 08          | 공급사관리를 클릭하면 상품공급사 관리 페이지가 열립니다. 해당 페이지에서 [등록]버튼을 이용하여 신규 공급사를 등록하실 수 있습니다.   |
| 09          | 메인상품으로 지정에 체크시 프론트 화면 메인화면(오늘의 상품화면)에 우선순위로 등록되며, 중복체크상품이 많을 경우 최근 등록된 상품순으로 우선순위가 결정됩니다.                                  |
| 10          | 등록초기화 버튼 클릭시 해당 항목의 정보들만 초기화 되어 새로 등록 가능합니다.   |
| 11          | 구매유형의 경우 일괄공동구매방식 이외 슬라이드구매 방식이 추가될 예정입니다. (2차 오픈 예정. 일정 차후 공지)  |
| 12          | 구매가 성립되기 위한 최소 구매량을 설정하는 것으로 예를 들어 구매성립조건을 100으로 설정한 경우 100개 이상 판매시 판매조건이 달성되어 자동으로 판매성공으로 처리됩니다.                          |
| 13          | 총구매제한 수량은 구매성립조건외의 개수보다 높아야 합니다. 구매성립조건의 수량이 100개, 총구매제한수량이 200개라면 100개 이상 구매는 가능하나 200개까지 주문된 후에는 자동으로 판매종료가 됩니다.         |
| 14          | 오늘의 상품 우측에 노출되는 판매량 그래프를 실제 판매수량과 다르게 입력하실 수 있는 기능입니다.   |



☐ 소셜커머스 > 상품관리 > 상품목록조회 > 캘린더형

cafe24 쇼핑몰 호스팅   ectqa155 (대표운영자)   로그인   내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션   소셜커머스   고객관리   디자인관리   접속통계   FTP   부가서비스   마케팅

Order admin   소셜커머스 상점정보

상품목록조회

캘린더형   리스트형

지역   상품명   << < 2010.12 > >>   직접선택   05

일	월	화	수	목	금	토
			12/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28 부평 김종욱 (요청0)   02	29 경기>광주 5555 (요청1)   03	30 경기>광주 최환호데 (요청0)   04	31 경기 레드, 그린, 블랙의 좌식의 자 (요청0)   01	

Copyright © Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

- 01 캘린더형 상품조회 시 조회 날짜 영역에 색상구분으로 오늘의 날짜임을 표기해줍니다.
- 02 해당 상품의 지역은 검은색으로 표기합니다.
- 03 상품명은 파란색으로 표기합니다. 상품명 클릭시 프론트 페이지 (오늘의 상품) 이 새창으로 열립니다. 상품정보 수정을 원하시면 리스트형 탭으로 이동하여 상품명 클릭하여 상품정보를 수정하도록 합니다.
- 04 (요청0)으로 표기된 것은 프론트 페이지 지난상품보기에서 지난 상품에 대한 재판매신청 클릭시 표기되는 카운팅 숫자입니다. 고객의 호응도 조사 및 제휴사 설정에 도움을 주는 기능으로 마케팅시 참고사용이 가능합니다.
- 05 날짜 선택 버튼으로 원하는 연도, 월을 직접 지정하여 상품을 조회하실 수 있습니다.

☐ 소셜커머스 > 상품관리 > 상품목록조회 > 리스트형

The screenshot shows the '상품목록조회' (Product List) page in '리스트형' (List type) view. The interface includes a top navigation bar with 'cafe24 쇼핑몰 호스팅' and user information. A left sidebar contains navigation menus for '기본관리', '상품관리', '주문관리', and '계시판관리'. The main content area has search filters for '지역' (Region) and '공급사' (Supplier), and date pickers for '판매진행기간' (Sales period) and '상품등록기간' (Registration period). Below the filters is a '확인' (Confirm) button. The product list table has columns for '이미지', '상품명', '상품유형/지역정보', '진행여부', '정상가', '할인가(판매가)', '공급가', '상품등록일', '[판매상태] 판매정보', and '미리보기'. The table contains four product entries with callouts: 01 (판매중지 button), 02 (product image), 03 (productName), 04 (진행여부), 05 (공통구매 status), and 07 (미리보기 button). At the bottom, there is a '선택한 품목수: 0' (Selected items: 0) indicator and a '리스트 10개' (List 10 items) dropdown.

- Description**
- 01 상품등록 버튼을 눌러 신규상품을 등록하실 수 있습니다.
  - 02 판매중지는 판매 진행중인 상품을 강제 판매중지 시키는 기능으로, 판매상품에 대한 문제 발생 및 별도 이슈 발생시 강제로 판매중지 처리를 하여 판매를 종료하도록 합니다. 판매중지의 경우 기존에 저장되었던 판매진행마감일이 중지시점으로 변경되어 강제로 판매가 완료됩니다. 판매중지한 상품의 판매기간 및 상품정보를 수정하는것은 불가능하며, 판매중지한 상품을 재판매하려면 신규로 상품을 등록하여야 합니다.
  - 03 상품명 클릭시 상품수정창으로 이동하여 상품정보 확인 및 수정이 가능합니다.
  - 04 판매중인 경우와 판매실패(조건에 다다르지 못한 경우 판매실패)로 구분되어 노출되며, 판매중지시에도 판매실패와 동일하게 붉은색 폰트로 표기됩니다.
  - 05 미리보기 항목의 [보기]버튼 클릭시 프론트 페이지 오늘의 상품 화면이 새창으로 열립니다.

☐ 소셜커머스 > 주문관리 > 쿠폰/티켓 대기목록

The screenshot shows the 'coupon/ticket pending list' page. At the top, there's a search bar and navigation links. The left sidebar contains a menu with 'coupon/ticket pending list' selected. The main area has search filters for 'coupon/ticket pending list' (01), search criteria (02), and search results (05). A table lists pending orders with columns for order number, provider, date, name, phone, payment method, amount, status, and expiration. A callout box (03) points to the 'confirm' button for a specific order, and another (04) points to the 'cancel' button. At the bottom, there's an 'Excel file management' section (05).

Description	
	쿠폰/티켓 대기목록은 판매중인 상품중 구매조건달성 (상품등록시 설정하는 구매성립주문수) 에 따라 최소구매수량에 아직 도달하지 않은 주문건에 대한 리스트를 조회할수 있는 메뉴입니다.
01	예를 들어 상품의 구매성립주문이 100건인 경우 주문수량이 100이 넘지 않는 이상 대기목록에서 조회가 가능하며, 해당 상품의 주문이 100건이 넘는 경우 자동으로 대기상태에서 발급상태로 전환되므로 해당 메뉴에서 검색하실 수 없습니다.
02	정렬기준을 주문일역순으로 지정하여 검색하는 경우 최근 주문순부터 조회하실 수 있습니다.
03	판매확정은 대기중인 주문건을 확정처리 하여 쿠폰번호를 발급(SMS,이메일로 전송)해 주는 기능으로, 구매성립조건(주문수량)달성 이전에 수동으로 발급이 가능한 기능입니다. 구매성립조건이 달성되지 않아도 필요에 의해 관리자가 직접 판매확정 처리를 할 수 있습니다.  •SMS,이메일 전송의 경우 SMS서비스 및 대량메일보 내기와 같은 부가서비스를 신청/결제 하여야 전송이 가능하므로 이점 참고 바랍니다. •SMS 및 대량메일에 대한 서비스 신청은 관리자 상단 부가서비스 메뉴에서 확인해주시기 바랍니다.
04	아직 진행중인 경우에도 관리자가 직접 주문취소처리를 할 수 있으며, 주문취소된 주문건은 쿠폰/티켓 주문취소에서 조회가능합니다.
05	검색된 모든 대기건에 대한 전체판매확정을 일괄적으로 처리할 수 있는 기능입니다.



☐ 소셜커머스 > 주문관리 > 쿠폰/티켓 대기목록 > 엑셀다운로드 화면

The screenshot displays the 'cafe24 소셜커머스' admin dashboard. The left sidebar contains navigation menus for '기본관리', '상품관리', '주문관리', '구독신청관리', '게시판관리', and '정산통계'. The main content area is titled '쿠폰/티켓 대기목록' (Coupon/Ticket Waiting List). It features search filters for '검색구분' (Search Category), '주문기간검색' (Order Date Search), '결제구분' (Payment Category), '판매상태' (Sales Status), '공급사' (Supplier), and '정렬기준' (Sort Criteria). A table below shows search results for coupons, with columns for '주문번호/상품명', '주문번호', '주문일시', '결제금액/결제수량', '처리상태', '판매정보/판매기간', and '판매확정/주문취소'. A dialog box '04 > 엑셀다운로드' is overlaid on the table, showing a list of CSV files with '다운' and '삭제' buttons. A warning message box '03 웹 페이지의 메시지' is also present, indicating the download is complete. At the bottom left, there are buttons for '엑셀파일 다운로드' (01) and '다운로드 목록' (02).

Description	
01	주문관리 메뉴에서 엑셀다운로드 이용시 [엑셀파일 다운로드]버튼을 먼저 클릭하여 엑셀파일 다운 리스트를 생성합니다. 01번 버튼 클릭시 03번과 이 알림창이 뜨게 됩니다.
02	엑셀파일 다운로드 후 [다운로드 목록]버튼을 클릭하여 04번과 같은 팝업창을 띄웁니다. 다운로드 했던 엑셀 목록을 확인하여 원하는 파일을 다운로드 받습니다.
03	[엑셀파일 다운로드] 클릭시 얼럿창 알림 화면
04	[다운로드 목록]클릭시 다운로드 리스트 팝업 화면

☐ 소셜커머스 > 주문관리 > 쿠폰/티켓 발급목록

The screenshot displays the 'Coupon/Ticket Issuance List' page. At the top, there's a navigation bar with 'cafe24 쇼핑몰 호스팅' and 'ectqa155 (대표운영자)'. Below it, a menu bar contains '소셜커머스 솔루션' and various service icons. The left sidebar lists management categories like '기본관리', '상품관리', and '주문관리'. The main area shows search filters for '검색구분' (All), '주문기간' (2010-12-31), and '공급사' (All). A table lists issuance records with columns for '주문번호/상품명', '공급사', '주문일시', '주문자명/아이디', '전화번호/휴대폰', '결제수단', '결제금액/결제수량', '발급번호', '판매정보/판매기간', and '주문취소'. A single record is shown for order 1000500037. At the bottom, there are buttons for '엑셀파일 관리', '엑셀파일 다운로드', and '다운로드 목록'.

Description	
01	쿠폰/티켓 발급목록은 결제완료된 대기주문건에 쿠폰 번호가 발급된 목록으로 구매성립조건 달성으로 자동 판매확정된 주문 및 관리자가 직접 판매확정처리한 주문건을 노출하는 메뉴입니다.
02	판매확정은 곧 쿠폰번호 발급을 의미하며 주문결제를 완료한 고객이 해당 쿠폰번호를 기준으로 쿠폰을 사용합니다. 주문번호는 결제완료시 자동생성되는 번호를 의미하며, 쿠폰/티켓 발급번호와는 무관합니다. 쿠폰/티켓의 판매확정과 관계없이 주문과 함께 생성되는 주문번호입니다.
03	발급번호는 해당 상품의 판매확정시 노출되는 항목입니다. 판매확정은 구매성립조건(최소판매개수)달성 이전 판매중에도 수동으로 판매확정이 가능하며, 구매성립조건 달성한 상품의 경우는 자동으로 판매확정처리가 되어집니다. 자동으로 판매확정된 주문건은 마찬가지로 자동으로 쿠폰번호가 발급되어 SMS. 및 이메일이 전송됩니다.

☐ 소셜커머스 > 주문관리 > 쿠폰/티켓 주문취소

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그아웃 내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션

Order admin 소셜커머스 상점정보

기물관리  
상품관리  
주문관리  
쿠폰/티켓 대기목록  
쿠폰/티켓 발급목록  
쿠폰/티켓 주문취소  
통합주문조회  
구독신청관리  
게시판관리  
정산통계

☐ 쿠폰/티켓 주문취소 01

• 소셜커머스 > 주문관리 > 쿠폰/티켓 주문취소

☐ 쿠폰/티켓 주문취소 검색

검색구분: 전체 | 결제수단: 결제수단선택

주문기간검색: 2010-12-31 ~ 2010-12-31 | 오늘 3일 7일 1달 3달 1년

주문취소기간검색: 2010-12-31 ~ 2010-12-31 | 오늘 3일 7일 1달 3달 1년

확인 >

☐ 쿠폰/티켓 주문취소 목록 [검색결과 1건]

리스트 10개

<input type="checkbox"/>	주문번호/ 발급번호	02	공급사	주문자명/ 아이디	주문일시	주문취소일시/ 주문취소아이디	결제수단	03	결제금액/ 결제수량
<input type="checkbox"/>	1000546369 K6JQHE7QCGLS6Q		-	한호해 (hhhan)	2011-01-12 15:00:42	2011-01-13 02:28:56 ecs010	실시간		1000 1개

• 선택한 주문수: 0 | 1 | 리스트 10개

엑셀 파일 관리

엑셀파일 다운로드 →  
다운로드 목록 →

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

결제완료만 되고 아직 판매확정(쿠폰번호발급)이 되지 않은 주문건 또는 자동으로 판매확정처리가 된 판매성공 주문건, 수동으로 판매확정처리를 완료한 주문건 모두 어떤 상태에서든지 주문취소처리는 가능합니다.

01 주문취소는 곧 결제취소를 의미하며 주문취소시에 PG사 결제취소가 동시에 진행됩니다. 고객이 결제한 결제일에 주문취소시 곧바로 결제가 취소되나, 결제일이 수일 지난 후 주문취소 처리시 결제취소에 시간이 소요될 수 있사오니, 이점 유의해 주시기바랍니다.

주문건에 대해 판매확정처리를 하기 전에 주문취소처리를 한 경우는 주문한 고객의 웹페이지에서 발급번호를 확인 할 수 없습니다.

02 자동 또는 수동으로 [판매확정하여 이미 쿠폰번호가 발급된 주문건]을 주문취소하게 되는 경우, 고객이 SMS 또는 이메일로 이미 쿠폰번호를 발급받았을 수 있으므로, 주문취소건에 대한 발급번호를 공급사(제휴업체)에 정확하게 전달해야 하며, 취소된 주문을 고객에게 반드시 확인해야 합니다.

03 해당 고객이 결제한 주문건에 대한 수량표기입니다. 고객 1명당 구매 가능한 수량을 제한한 경우 구매수량이 제한 수량을 넘을 수 없습니다.

☐ 소셜커머스 > 주문관리 > 통합주문조회

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그인 내상점바로가기

소셜커머스 솔루션

통합주문조회 01

통합주문조회 검색

검색구분: 전체

주문기간검색: 2010-12-31 ~ 2010-12-31

결제구분: 결제수단선택, 결제상태선택

공급사: 전체

판매상태: 전체

처리상태: 전체

정렬기준: 주문일역순

확인 >

통합주문목록 [검색결과 4건]

리스트 10개

<input type="checkbox"/>	주문번호/ 상품명	공급사	주문일시	주문자명/ 아이디	전화번호/ 휴대폰	결제수단	결제금액/ 결제수량	처리상태	판매정보/ 판매기간
<input type="checkbox"/>	1000500051 초고급 뷔페 ~~~~~`	-	2010-12-31 17:05:39	123 (ectqa155)	123-123-1234 (123-123-4123)	카드	1000 1개	대기	[판매중]공동구매: 1 2010-12-31 15:00:00 2011-01-31 15:00:00
<input type="checkbox"/>	1000500037 초고급 뷔페 ~~~~~`	-	2010-12-31 16:58:23	윤보람 (ectqa155)	02-222-2222 (01-322-2222)	카드	1000 1개	발급	[판매중]공동구매: 1 2010-12-31 15:00:00 2011-01-31 15:00:00
<input type="checkbox"/>	10188 123	-	2010-12-31 13:49:07	김중범 ()	02-0000-0000 (010-4616-3630)	카드	1000 1개	대기	[판매중]공동구매: 1 2010-12-31 12:00:00 2010-12-31 14:00:00
<input type="checkbox"/>	10186 123	-	2010-12-31 12:53:18	김중범a ()	02-0000-1111 (010-4616-3630)	카드	123 1개	대기	[판매중]공동구매: 1 2010-12-31 12:00:00 2010-12-31 14:00:00

선택한 주문수: 5

엑셀 파일 관리

엑셀파일 다운로드

다운로드 목록

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

01 통합주문조회는 쿠폰/티켓의 대기목록(결제완료상태), 발급목록(판매확정후 쿠폰번호 발급상태), 주문취소목록(판매중 또는 판매완료 이후에 취소처리한 주문상태) 모두를 조회할 수 있는 메뉴입니다.

02 조회된 주문건을 통합주문조회에서도 판매취소처리할 수 있습니다. 판매확정처리 이후 쿠폰번호가 발급된 주문건에 대해서도 부득이한 경우 판매취소기능을 이용하여 주문을 취소할 수 있습니다. 판매취소는

03

☐ 소셜커머스 > 구독신청관리 > 신청자목록조회

The screenshot shows the '신청자목록조회' (Subscriber List Search) page. At the top, there's a header with 'cafe24 쇼핑몰 호스팅' and user 'ectqa155'. A main menu on the left lists '기본관리', '상품관리', '주문관리', '구독신청관리', '게시판관리', and '정산통계'. The '구독신청관리' section is expanded to show '신청자목록조회'. The search area includes a date range filter (2010-12-24 to 2010-12-31) and a phone number search field. A table below shows search results with columns for '이메일', '휴대폰', '신청일시', and '신청이력삭제'. Callout boxes 01-04 point to the search title, search filters, phone number field, and delete button respectively.

Description	
01	프론트 페이지 우측 상단에 구독신청하기에 SMS 및 이메일 계정 입력 후 구독신청한 사람의 목록을 조회하는 메뉴입니다.  *구독신청이란? 상품 판매 진행시 구독신청한 고객에게 상품판매를 홍보하는 기능으로 SMS 및 이메일전송으로 상품판매를 알릴 수 있습니다. SMS 와 이메일 서비스는 부가서비스에서 신청하여야만 전송이 가능하오니, 신청 및 안내에 대한 자세한 사항은 부가서비스 메뉴를 확인하여 주시기 바랍니다.
02	구독신청을 해지하고자 요청하는 고객이 발생할 경우 신청이력삭제 버튼을 이용하여 신청이력을 지웁니다. 삭제된 이력에 대해서는 SMS 및 메일전송이 되지 않으므로 신청해제를 할 수 있습니다.
03	휴대폰 번호의 경우 '-' 입력없이 숫자로만 검색합니다.
04	이메일의 경우 해당신청자의 계정 및 @뒤의 이메일 계정 모두를 검색하여도 검색 가능하며, 앞뒤 중 일부만 검색하여도 검색이 가능합니다.  예를 들어 이메일 계정이 아래와 같은 경우 <a href="mailto:qhfoalfo303@simplexi.com">qhfoalfo303@simplexi.com</a> 전체를 입력하여도 되며, qhfoalfo303 또는 Simplexi.com 만 입력하여도 검색이 가능합니다.

☐ 소셜커머스 > 게시판관리 > 게시판관리

cafe24 쇼핑몰 호스팅    ectqa155 (대표운영자)    로그아웃    내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션    소셜커머스    고객관리    디자인관리    접속통계    FTP    부가서비스    마케팅

Order admin    소셜커머스 상점정보

- 기본관리
- 상품관리
- 주문관리
- 구독신청관리
- 게시판관리
  - 게시판관리
  - 게시물관리
- 정산통계

게시판관리

게시판관리

N	게시판	사용여부	게시물수	게시물보기
1	공지사항	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	1	[보기]
2	상품 문의	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	3	[보기]
3	상품 후기	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	60	[보기]

확인 >

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

- 01 공지사항은 고객센터 내에 위치한 메뉴로 쇼핑몰의 공지내용을 등록하는 게시판으로 사용됩니다.
- 02 상품문의 및 상품후기의 경우 상품화면 하단에 노출되는 게시판으로, 사용안함의 경우 해당 게시판의 탭이 노출되지 않습니다.
- 03 각 게시판 별로 사용여부를 설정할 수 있으며, 사용안함으로 설정시 해당부분과 관련된 디자인편집을 변경하여도 노출자체가 불가능합니다.
- 04 보기 클릭시 해당 게시판의 게시물 관리 페이지로 이동합니다.

☐ 소셜커머스 > 게시판관리 > 게시물관리

cafe24 쇼핑몰 호스팅    ectqa155 (대표운영자)    로그아웃    내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션    소셜커머스    고객관리    디자인관리    접속통계    FTP    부가서비스    마케팅

Order admin    소셜커머스 상점정보

- 기본관리
- 상품관리
- 주문관리
- 구독신청관리
- 게시판관리
- 게시판관리
- 게시물관리
- 정산통계

게시물관리    • 소셜커머스 > 게시판관리 > 게시물관리

작성일검색    2010-12-24    -    2010-12-31    오늘 3일 7일 1달 3달 1년    + 기본검색 기간설정

게시판선택    상품 후기    **01**

통합검색    전체

확인 >

x 삭제    등록    리스트 10개

<input type="checkbox"/>	게시판명	상품명	제목	작성자	작성일	조회수
<input type="checkbox"/>	상품 후기	123	sss [0] [미리보기]	제현 [koko]	2010-12-31 15:57:43	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	레드, 그린, 블랙의 좌식의..	□ ◦ ◦ ◦ ??????????????1234532.. [0] [미리보기]	대표운영자 [ectqa155] <b>04</b>	2010-12-31 15:27:14	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	떡을 먹자 떡을 먹자~	zzz [0] [미리보기] <b>03</b>	대표운영자 [ectqa155]	2010-12-30 13:48:01	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	5555	zzz [0] [미리보기] <b>02</b>	대표운영자 [ectqa155]	2010-12-30 13:47:35	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	김종욱 컷		대표운영자 [ectqa155]	2010-12-30 13:47:24	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	김종욱 컷		대표운영자 [ectqa155]	2010-12-29 20:59:20	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	꽃밭에는 꽃들이 모여살고요~..	안녕하세요? [0] [미리보기]	한효해 [hhhan]	2010-12-29 16:42:39	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	꽃밭에는 꽃들이 모여살고요~..	asdf [0] [미리보기]	한효해 [hhhan]	2010-12-29 16:40:40	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	꽃밭에는 꽃들이 모여살고요~..	10꽃밭10꽃밭10꽃밭10.. [0] [미리보기]	대표운영자 [ectqa155]	2010-12-29 16:33:12	0
<input type="checkbox"/>	상품 후기	꽃밭에는 꽃들이 모여살고요~..	51 [0] [미리보기]	대표운영자 [ectqa155]	2010-12-29 16:32:58	0

x 삭제    등록    리스트 10개

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 끝 >>

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

- Description
- 01 게시판을 선택하여 게시물을 일괄관리할 수 있습니다.
  - 02 게시물 제목명 우측의 [미리보기]클릭시 게시물상세 보기 페이지로 전환하지 않고도 게시물의 내용을 미리보기 하실 수 있는 레이어창을 띄울 수 있습니다.
  - 03 게시물 제목 클릭시 게시물 상세보기 페이지로 이동할 수 있으며 [목록]버튼을 클릭하여 다시 되돌아올 수 있습니다.
  - 04 작성자는 작성자명과 작성자 가입 ID를 보여줍니다.

☐ 소셜커머스 > 게시판관리 > 게시물관리 > 게시물 상세보기

cafe24 쇼핑몰 호스팅   ectqa155 (대표운영자)   로그아웃   내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션   소셜커머스   고객관리   디자인관리   접속통계   FTP   부가서비스   마케팅

Order admin   소셜커머스 상점정보

기본관리   상품관리   주문관리   구독신청관리   게시판관리   게시물관리   정산통계

게시물관리 > 게시물 상세보기

게시물 상세보기

게시판	상품 후기	노출설정	노출	
제목	sss	작성자 / 작성자IP	제현 (koko) / 123.140.248.66	
댓글여부	댓글없음	작성일	2010-12-31 15:57:43	
상품정보	123			
내용				
sss				
댓글				
No	작성자	내용	작성일	작성자IP
등록된 댓글이 없습니다.				

댓글달기

이름   대표운영자   비밀번호

0 / 600 byte(한글 300자, 영문/숫자 600자)

수정   삭제   목록

- Description**
- 01 댓글달기는 상품후기 및 상품문의 에서만 가능하며 관리자만 등록이 가능합니다.  
상품후기의 경우 상품후기에 대한 댓글의 용도로 사용하며, 상품문의의 경우 문의질문에 대한 응답 용도로 사용하실 수 있습니다.
  - 02 공지사항 게시판의 경우 운영자가 직접 등록하는 게시판이므로 댓글달기 기능이 제외됩니다.  
상품정보의 경우 상품후기 및 상품문의에만 노출되며 공지사항은 상품과 관련되지 않으므로 노출되지 않습니다.
  - 03 게시물 수정시 작성IP 및 작성일은 수정시점으로 갱신 업데이트 되어집니다.



☐ 소셜커머스>게시판관리>게시물관리>게시글 등록

게시판: 상품 후기

노출설정:  노출  노출안함

01

상품선택:   02

내용: 500자, 영문/숫자 1000자

> 상품검색

상품명	진행여부	선택
aaaa	공동구매 [판매중] 2011-01-06 22:00:00 2011-01-07 22:00:00	[선택]
aa	공동구매 [판매중] 2011-01-06 20:00:00 2011-01-07 20:00:00	[선택]
aaaa	공동구매 [판매중] 2011-01-06 18:00:00 2011-01-07 18:00:00	[선택]
qqq	공동구매 [판매중] 2011-01-06 17:00:00 2011-01-21 17:00:00	[선택]
dsfaaaaa	공동구매 [판매중] 2011-01-06 16:00:00 2011-01-07 16:00:00	[선택]

1 | 2 | 3 | 끝 >>

Description

- 01 게시글 등록시 해당 게시글의 노출여부를 설정할 수 있으며 등록 완료 이후에도 [수정]버튼을 클릭하여 노출여부를 변경하실 수 있습니다.
- 02 상품후기 및 상품문의 경우 상품을 검색하여 해당 상품에 대한 글을 등록해주셔야 합니다.  
공지사항 게시판의 경우 상품선택 항목이 제외됩니다.

☐ 소셜커머스>정산통계>판매통계

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ecs010 (대표 관리자) 로그아웃 내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션 소셜커머스 고객관리 디자인관리 접속통계 FTP 부가서비스 마케팅

Order admin 소셜커머스 상점정보 판매현황

2011.01 매출합계 : 1,016원

일	월	화	수	목	금	토
26	27	28	29	30	31	1/1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13		
	결제 12,000원 취소 11,000원 매출 1,000원	결제 9,000원 취소 10,000원 매출 -1,000원	결제 21,123원 취소 20,107원 매출 1,016원			
	최환호22 1 개 1,000 원	결제테스트 1건 1 개 1,000 원	결제테스트 17 개 17,000 원			
	결제테스트 11 개 11,000 원		결제건드리지말 2 개 2,000 원			
			이것도 결제 하 1 개 1,000 원			
			123 2 개 1,123 원			
16	17	18	19	20		
23	24	25	26	27	28	29
30	31	2/1	2	3	4	5

결제=일별 결제총액    취소=일별 취소총액    매출=결제-취소  
 \* 상품별 개수: 일별 해당상품의 총 주문수량(취소수량 미반영)  
 \* 상품별 금액: 일별 해당상품의 총 결제금액(취소금액 미반영)

Description

- 01 이달의 월매출 총액입니다.
- 02 해당 날짜에 결제된 총 결제금액입니다.
- 03 해당 날짜에 결제된 총 취소금액입니다.
- 04 해당 날짜의 총 결제금액-총 취소금액 입니다.
- 05 날짜별 총매출 하단으로 상품별 매출이 표기됩니다. 상품명은 파란색으로 표기되며 매출은 검정색으로 표기됩니다.
- 06 해당 날짜의 해당 상품의 총 주문 수량입니다. (취소수량은 반영되지 않았습니다)
- 07 해당 날짜의 해당 상품의 총 주문금액 입니다. (취소금액은 반영되지 않았습니다)

고객관리 > 회원관리 > 회원정보조회

**회원정보 조회** 01

\* 회원등급별로 해당하는 회원을 조회하여 등록할 수 있습니다.

**회원검색**

간단검색 상세검색

회원등급:  전체  등급선택: - 선택 -

검색조건: 아이디

나이: 세 ~ 세

성별:  전체  남  여

접속일:  전체  날짜 년 월 ~ 날짜 년 월  최종접속만 검색

가입일/기념일: - 선택 -

접속 IP: (예 : 211,65,111,222)

검색

회원정보 다운로드 검색결과 : 9 총 회원수 : 9 \* 리스트 표시수 30

<input type="checkbox"/>	등록일	이름	아이디	등급	전화번호	휴대폰번호	성별	나이	지역	메일 SMS 메모
<input type="checkbox"/>	2011-01-11	김철	websniper1	일반회원	02-0000-0000	010-9566-1370	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-11	한호해	hhhan	일반회원	010-2780-2844	010-2780-2844	여			
<input type="checkbox"/>	2011-01-10	123	test02	일반회원	123-123-1234	010-123-2341	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-09	문선배	moonsb1004	일반회원	111-1111-1111	010-1111-1111	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-06	이종열	crchan	일반회원	010-9090-6261	010-9090-6261	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-06	김종범	jongbumi	일반회원	02-0000-0000	010-4616-3630	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-06	제현	koko	일반회원	010-2417-1575	010-2417-1575	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-05	조욱현	test01	일반회원	123-123-1234	010-5422-3987	남			
<input type="checkbox"/>	2011-01-05	김인정	poodle33	일반회원	111-1111-1111		여			

고객관리의 달인! - CTI 인터넷

이전 1 다음

02 SMS 보내기 삭제

회원 등급변경 일반회원 으로 선택된 회원을 등급변경 합니다.

**Description**

- 가입한 회원의 정보를 검색합니다.
- SMS보내기는 부가서비스>SMS발송관리에서 서비스 이용설정 및 충전을 하셔야 이용가능합니다.  
선택한 회원에게 SMS메세지를 보낼수 있습니다.
- 회원명 및 아이디를 클릭하면 회원정보를 조회하는 팝업을 열람하실 수 있습니다.  
SMS 전송 이력 및 로그인로그까지 확인가능합니다.

■ 고객관리 > 회원관리 > 회원가입항목설정

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그아웃 내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션

Order admin

고객관리

회원관리

회원정보조회

회원가입항목설정

자동메일설정

대량메일발송

SMS발송관리

회원가입항목설정

회원관리 > 회원가입관리 > 회원가입항목설정

회원가입항목 설정정보

사용	항목	추가설정/비고
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 아이디	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 비밀번호	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 비밀번호 확인 시 질문	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 비밀번호 확인 시 답변	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 이름	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 주소	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 유선전화	
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 휴대전화	<input type="checkbox"/> SMS 이벤트 문자 받을 동의여부 항목에 추가
<input checked="" type="checkbox"/>	필수 E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> 뉴스 메일 수신 여부 항목에 추가
<input type="checkbox"/>	별명	
<input type="checkbox"/>	사업자회원(회원구분)	상호와 사업자 번호는 필수사용 - 상호: 필수사용 - 사업자번호: 필수사용
<input type="checkbox"/>	외국인회원(회원구분)	아래 항목 중 하나는 필수 사용 <input type="checkbox"/> 외국인 등록번호 <input type="checkbox"/> 여권번호 <input type="checkbox"/> 국제운전면허증번호 <input type="checkbox"/> 국적
<input checked="" type="checkbox"/>	주민등록번호	<a href="#">[실명인증서비스설정 바로가기]</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	생년월일	
<input checked="" type="checkbox"/>	결혼기념일	<input checked="" type="checkbox"/> 배우자 생일 정보 추가
<input type="checkbox"/>	직업	
<input type="checkbox"/>	직종	
<input type="checkbox"/>	최종학력	
<input type="checkbox"/>	관심분야	
<input checked="" type="checkbox"/>	지역	
<input type="checkbox"/>	인터넷 이용장소	
<input type="checkbox"/>	자녀	
<input type="checkbox"/>	자동차	
<input type="checkbox"/>	연소득	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="추가할 항목을 입력하세요"/>	
<input type="checkbox"/>	추천인 아이디	추천인 제도 사용에 따른 상세한 설정은 [상점관리 > 상점운영관련 설정 > 적립금 상세설정] 에서 가능하오니 반드시 확인바랍니다

설정완료

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

01 해당화면에서 필수회원가입항목을 제외한 항목을 추가하거나 신규항목을 생성할 수 있습니다.

설정한 항목은 신규회원가입 화면에 반영됩니다.

고객관리 > 회원관리 > 자동메일설정

cafe24 쇼핑몰 호스팅    ectqa155 (대표운영자)    로그아웃    내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션    소셜커머스    고객관리    디자인관리    접속통계    FTP    부가서비스    마케팅

Order admin    **고객관리**

- 회원관리
  - 회원정보조회
  - 회원가입항목설정
  - 자동메일설정**
- 대량메일발송
- SMS발송관리

**자동메일설정** 01

• 소셜커머스 > 기본관리 > 자동메일설정

> 체크박스에 체크한 항목에 대하여 메일이 발송됩니다. 체크하지 않은 항목에 대해서는 메일이 발송되지 않습니다.

항목	02	고객
주문완료	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 미리보기 03
쿠폰번호발급	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 미리보기
고객 주문취소	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 미리보기
운영자 주문취소	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 미리보기

확인 >

안녕하세요. 소셜커머입니다.  
고객명 고객님께서 주문하신 상품의 쿠폰번호가 발급되었습니다.

● 쿠폰번호 1357497613154687

● 주문상품

상품이미지	상품명	수량	정상가	할인가
	상품명 sample name sample name	000개	0,000,0000원	0,000,0000원
	상품명 sample name sample name	000개	0,000,0000원	0,000,0000원

● 주문내역

- > 주문일자 2010-11-11
- > 주문번호 164684646-4654616516
- > 주문금액 58,000원
- > 결제수단 신용카드

발급된 쿠폰번호로 쿠폰을 이용하실 수 있습니다.  
반드시 주문번호가 아닌 쿠폰번호를 확인하시며 사용하시기 바랍니다.

쿠폰번호 및 주문내역에 착오가 있거나, 그 외 기타 문의사항이 있으시면 저희 쇼핑몰 고객센터로 연락 주십시오.

다시 한번 저희 쇼핑몰을 이용해주시는 고객명 고객님께 진심으로 감사드립니다.

법인상호명 / 대표자 : 윤보림 / 주소 : 156-200 서울시 동작구 신대방2동 전문건설회관빌딩 28층  
전화번호 02-000-0000 / 팩스 : 02- 000-0000 / 이메일 : qhfoal303@nate.com  
사업자 등록번호 000-00-00000 / 통신판매업신고 건이코제지 /  
개인정보관리책임자 : 윤보림(qhfoal303@nate.com)

	Description
01	자동메일설정은 주문상태와 관련하여 자동으로 주문 고객에게 메일링이 전송되는 서비스입니다. 각 항목에 체크된 메일링에 대해서만 전송되어집니다.
02	미리보기를 클릭하여 전송될 메일 디자인 및 샘플내용을 확인하실 수 있습니다.
03	메일디자인은 기본디자인 이외 편집이 불가능합니다. 향후 편집기능 오픈 예정이오니, 이점 양해부탁드립니다.

☐ 고객관리 > 대량메일발송 > 대량메일서비스안내

The screenshot shows the 'cafe24 소셜커머스' admin dashboard. The left sidebar contains a menu with '고객관리' (Customer Management) expanded, and '대량메일발송' (Bulk Email Sending) selected. A yellow callout box with '01' points to the '대량메일서비스안내' (Bulk Email Service Introduction) link. The main content area features a banner for 'Email Marketing' with the text '최소비용 최대효과, 대량메일 서비스' and '인터넷의 대표적 마케팅! 지금 바로 가능합니다'. Below the banner, there are sections for 'E-mail 마케팅은?' (What is E-mail Marketing?), '대량메일 서비스는 다음과 같은 고객님들께 더 필요한 서비스입니다.' (Bulk email service is more needed for customers like the following), and '카페24 대량메일 서비스 특징' (Features of Cafe24 Bulk Email Service). The features are listed as: 01. 안정적인 대량메일 발송 (Stable bulk email sending), 02. 저렴한 비용으로 원하는 만큼 이용 가능 (Low cost, use as much as you want), 03. 쉬운 타겟설정, 안정적인 예약 발송 (Easy target setting, stable scheduled sending), and 04. 발송메일의 통계분석으로 효과적인 마케팅 (Effective marketing through statistical analysis of sent emails). At the bottom, a quote says '1원을 1만원으로 전환 할 수 있는 서비스! 지금 시작하세요.' (Service that can convert 1 won to 10,000 won! Start now.) with a note: '\* 1원은 메일 1통당 비용, 1만원은 마케팅을 통해 고객이 구매를 한 경우의 금액을 예시로 든 것입니다.' (1 won is the cost per email, 10,000 won is an example of the amount a customer spends after marketing). A blue button labeled '대량메일 보내기' (Send Bulk Email) with a yellow callout box '02' is at the bottom right.

Description	
01	대량메일서비스 신청을 통하여 구독신청고객에게 상품알림 메일을 전송할수 있습니다.
02	대량메일 보내기를 클릭하시면 대량메일발송 화면으로 전환됩니다.



☐ 고객관리 > 대량메일발송 > 발송그룹관리 > 목록보기

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) [로그아웃](#) [내상점바로가기](#) [홈](#) [사이트맵](#) [즐거찾기추가](#) [인급문자접수](#)

소셜커머스 솔루션 [소셜커머스](#) [고객관리](#) [디자인관리](#) [접속통계](#) [FTP](#) [부가서비스](#) [마케팅](#)

Order admin **고객관리**

- 회원관리
- 대량메일발송
  - 대량메일서비스안내
  - 대량메일보내기
  - 발송그룹관리
  - 대량메일발송결과분석
- SMS발송관리

\* 발송그룹은 대량메일 및 SMS 발송을 위하여 회원을 검색조건별로 분류하여 관리할 수 있는 주소록입니다.

[그룹추가](#) [그룹삭제](#)

<input type="checkbox"/>	그룹명	그룹회원수	설명	상세정보	삭제	메일
<input type="checkbox"/>	VIP	10	VIP	<a href="#">조회</a>	<a href="#">삭제</a>	<a href="#">보내기</a>

1 / 1

**02** 발송그룹 관리(대량메일, SMS)

\* 발송그룹은 대량메일 및 SMS 발송을 위하여 회원을 검색조건별로 분류하여 관리할 수 있는 주소록입니다.

그룹명	<input type="text"/>
그룹설명	<input type="text"/>
회원등급	<a href="#">전체회원</a>
<a href="#">선택</a>	<input type="text"/> (주민등록번호 조회 시 "-" 표시 입력)
나이	<input type="text"/> 세 ~ <input type="text"/> 세
성별	<input type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
가용적립금	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
가입일 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일 ~ <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
기념일	<a href="#">선택</a> <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
E-mail 수신	<input type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 수신허용회원 <input type="radio"/> 수신안함회원 <input type="radio"/> 절대수신안함
결혼여부	<input type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 미혼 <input type="radio"/> 기혼
자녀	<input type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
자동차	<input type="radio"/> 모든회원 <input type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음
유선전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)
휴대전화	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234 ("-" 포함)

[신규등록](#) [목록보기](#)

Copyright © Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

**Description**

메일발송하고자 하는 특정 그룹을 생성하여 발송그룹별로 대량메일발송을 하실 수 있습니다.

01 구독신청자에게 보내는 대량메일발송은 그룹관리에서 별도의 그룹추가 없이 대량메일보내기 페이지 내에 추가된 소셜커머스 구독신청그룹을 선택하여 보내시면 됩니다.

02 그룹추가시 정보등록화면으로 이동하여 그룹을 추가하실 수 있으며 리스트 내 조회 및 삭제버튼을 통하여 그룹조회 및 그룹관리가 가능합니다.



☐ 고객관리 > 대량메일발송 > 대량메일발송결과분석

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그인 대상정보보기

cafe24 소셜커머스 솔루션

Order admin

고객관리

회원관리

대량메일발송

대량메일서비스안내

대량메일보내기

발송그룹관리

대량메일발송결과분석

SMS발송관리

소셜커머스

고객관리

디자인관리

접속통계

FTP

부가서비스

마케팅

01 캠페인 목록

■ 캠페인 기본 현황

- ※ 중복 이메일 및 오류데이터는 신청통수에서 제외되므로, 캠페인목록 화면의 '@발송신청통수'와 발송결과 통계보기 화면(팝업창)의 '① 대상인원' 통수는 다를수 있습니다.
- ※ 대량메일 전송시 '보내는 사람' 이메일주소가 SK커뮤니케이션(nate.com, empal.com, lycos.co.kr)그룹에서 제공하는 메일주소일 경우 SK커뮤니케이션 그룹 스팸정책에 따라 메일전송이 100% 실패가 될 수 있습니다. 이용에 참고하시기 바랍니다.

2010-12-02 ~ 2011-01-02 [-전체-] 제목 검색 10 / Page

번호	발송코드	작성시간	예약시간	캠페인제목	@발송신청통수	상태	발송결과
조회된 결과가 없습니다.							

1 [ 페이지 1/1 ]

Copyright © Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description

01 대량메일을 전송한 결과를 목록으로 조회하실수 있습니다. 구독신청자에 대한 구독메일 이외, 회원들에게 전송한 모든 대량메일 이력이 저장됩니다.

고객관리 > SMS발송관리 > 서비스이용설정/충전

**SMS 이용 내역**      회원/메일/SMS > SMS 발송관리 > SMS 서비스이용 설정/충전

**SMS 사용 설정**

제한된 총 SMS 건 수	200 건 <b>01</b>	사용한 SMS 건 수	2 건 <b>02</b>
SMS 사용 여부 설정	<input type="radio"/> SMS 발송 서비스 사용 <input checked="" type="radio"/> SMS 발송 서비스 비사용		
SMS 발송 예외 설정	SMS 수신 거부한 회원에게 SMS 수신 거부 여부에 상관없이 SMS를 발송 할 수 있습니다. <b>SMS 수신 거부자 포함 발송 :</b> <input type="radio"/> 포함 <input checked="" type="radio"/> 제외 <b>03</b>		
쇼핑몰 상점명	쇼핑몰이름		
회신 전화번호	<input type="text"/> ( "-" 제외 )		

[SMS 서비스 신청하기](#)   [결제내역보기](#)   [정보수정](#)

**회신 전화번호는 "030", "060", "800"번으로 시작 할 수 없습니다.**  
 회신 전화번호는 해당메세지 발송시 회신 전화번호로 찍히는 전화번호입니다.  
 SMS는 유료 서비스 입니다. SMS 서비스를 신청하셔야 이용하실 수 있습니다.

**SMS 서비스?**

쇼핑몰 운영시 고객에게 빠른 정보 전달의 신속성이 신뢰성입니다.  
 또한, 참지만 강한 멘트로 마케팅(신상품, 이벤트, 고객관리 등)도 필요합니다.  
 별도로 SMS서비스에 접속하지 않고 고객에게 문자 메시지를 자동발송 및 개별발송 하실 수 있는 서비스입니다.  
 (고객관리 > SMS발송관리 > SMS보내기)

[SMS서비스 활용예시](#) **go**

입금확인 하셨나요?  
배송 언제 되요?  
답글 언제 달아주세요?  
**??**

우리 쇼핑몰 고객들은  
궁금쟁이

**1. 확실한 수신율과 높은 인지율**  
고객 수신율이 높은 문자 메시지의 장점!

**2. 신속하고 신뢰감있는 쇼핑몰의 운영**  
회원가입, 탈퇴, 주문확인, 배송확인 등 쇼핑몰 운영에  
중요한 정보를 자동발송 시스템으로 신속하게 처리!

**편리하고 확실한 카페24 SMS서비스**

내일이면 받아보겠네요!  
기념일쿠폰 감사합니다  
신상품이 나왔네!  
♥♥

SMS서비스로  
감동쟁이가 되었어요

**“신뢰감과 신속함으로 기억되는 쇼핑몰은 재구매로 이어집니다.”**

[SMS서비스 신청하기](#)

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

Description	
01	부가서비스>SMS발송 서비스를 신청 및 결제한 건수를 보여줍니다. 현재 잔여건수만큼 전송이 가능하오니, SMS전송시 결제한 총 SMS건 수를 확인하세요.
02	지금까지 보낸 SMS전송 건수를 보여줍니다.
03	SMS발송의 경우 수신거부자에게 전송이 되어 고객의 불만 또는 각종 CS를 야기할 수 있으므로, 수신자 선택시 신중히 선택하여야 합니다.

고객관리 > SMS발송관리 > 수신자정보설정

The screenshot shows the 'cafe24 소셜커머스 솔루션' admin interface. The top navigation bar includes '로그아웃' and '내상점바로가기'. The main menu on the left lists '고객관리' and its sub-items. The central content area is titled 'SMS 수신자 등록' and contains a table of existing recipients. A yellow callout box with the number '01' points to the 'SMS 수신자 등록' form, which includes fields for '수신자 구분', '공급사 / 운영자 ID', '담당자', and '수신 핸드폰'. Below the form is a '등록' button. There are also informational sections for '공급사 관리' and '부운영자 관리'.

**Description**

01 SMS 수신자를 등록 관리 하실 수 있습니다.

고객관리 > SMS발송관리 > SMS보내기

**SMS 바로 보내기**  
문자 메시지를 등급별 혹은 전체 회원에게 발송할 수 있습니다.

개별발송	<input checked="" type="radio"/> 개별발송	SMS를 발송할 회원의 휴대폰번호를 아래의 받는사람란에 입력 후 보내세요.	
	SMS수신거부자	<input type="radio"/> 포함	<input checked="" type="radio"/> 제외
그룹발송	<input type="radio"/> 회원등급 발송	일반회원	조회 회원수 : 명
	<input type="radio"/> 기념일 발송	선택하세요.	1 월 1 일
	<input type="radio"/> 소셜커머스 구독신청자		조회 회원수 : 명

**회원그룹만들기**

**SMS 바로 보내기**  
문자 메시지를 바로 발송할 수 있습니다.

**SMS 발송가능: 197건** **이모티콘** **내 문자열변**

**SMS메세지**  
해당 메시지를 클릭하시면 메시지창에 바로 입력됩니다.

전체보기 | 상품배송 | 주문관리 | 이벤트 | 회원가입 | 생일축하 | 고객에게 | 기타

☆.고객님☆  
☆연락주세요☆  
☆쇼핑몰☆  
☆방문부탁☆  
(\*^^)/

한송이 꽃으로  
사랑을 고백..

쇼핑몰 신규오픈

고객감사의 하트

방(+-----+)곳  
♣오늘하루좋은♣  
일들만가득하길..

항상 고객과 함께  
하는 00000쇼핑몰

"\*.....\*"~♡  
고객 감동

◀ 이전 1 [2] [3] [4] 다음 ▶

**SMS 발송 속도** 기능 개선으로 대량문자 발송시 별도의 요청없이 해당 페이지에서 예약발송을 이용하여 발송 가능합니다.

Description	
01	프론트 오늘의 상품페이지에서 구독신청 SMS와 이메일주소를 접수한 고객에게 메일 발송시 그룹관리에서 [소셜커머스 구독신청자] 그룹을 선택하여 전송하도록 합니다.
02	그 외 구독신청자와 관련없이 가입된 회원 전체에게 SMS발송 기능을 이용하실 수 있습니다.
03	회원그룹 만들기를 클릭하여 SMS전송 용도에 맞는 그룹을 설정한 뒤 SMS를 전송합니다. 마케팅 및 홍보기능으로 사용 하실 수 있습니다.
04	현재 남은 SMS건수를 조회하실 수 있습니다. 발송가능건수가 '0' 인 경우 SMS발송이 되지 않으니 SMS발송전 건수를 반드시 확인하여 주세요.
05	발송건수를 충전하고자 하는 경우 해당 페이지에서 [충전]버튼을 눌러 SMS충전 페이지로 바로가기 하실 수 있습니다.

☐ 고객관리 > SMS발송관리 > 소셜커머스 SMS메세지 관리

cafe24 쇼핑몰 호스팅    ectqa155 (대표운영자)    로그아웃    내상점바라보기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션    소셜커머스    고객관리    디자인관리    접속통계    FTP    부가서비스    마케팅

Order admin    **고객 관리**

- 회원관리
- 대량매일발송
- SMS발송관리**
  - 서비스이용설정/출전
  - 수신자정보설정
  - SMS보내기
  - 소셜커머스 SMS메세지 관리**
  - 발송메세지관리
  - 발송내역조회
  - 미발송내역
  - 발송설정

**SMS 메시지관리** 01    • 소셜커머스 > 기본관리 > SMS 메시지관리

> 체크박스에 체크한 항목에 대하여 SMS가 발송됩니다. 체크하지 않은 항목에 대해서는 SMS가 발송되지 않습니다.

발송상황선택	고객
주문완료 <input checked="" type="checkbox"/>	{쇼핑몰명} {DATE} {ORDERID} {PRODUCT} 주문이완료되었습니다. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">02</span>
쿠폰번호 발급 <input checked="" type="checkbox"/>	{쇼핑몰명} 쿠폰번호발급 번호: {COUPONID} {PRODUCT} <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">03</span>
고객 주문취소 <input checked="" type="checkbox"/>	{쇼핑몰명}{ORDERID}주문취소완료 {PRODUCT}
운영자 주문취소 <input checked="" type="checkbox"/>	{쇼핑몰명}주문취소알림:구매인원미달{ORDERID} {PRODUCT}

**확인 >**

변수명	변수 설명	출력 글자수 제한	예시
{쇼핑몰명}	쇼핑몰 이름	가변	예)신디스타일
{NAME}	회원이름	(한글4자)	예)김꽃아름
{DATE}	날짜	(숫자10자)	예)2010-12-29
{ORDERID}	주문번호	(숫자10자)	예)1234567891
{COUPONID}	쿠폰/티켓 발급번호	(영문+숫자14자)	예)a1b2c300000000
{PRODUCT}	상품명	(한글8자)	예)최고급뷔페쿠폰1

**Notice**  
소셜커머스의 주문과 관련된 SMS 메시지 관리만 포함되며, 회원 및 로그인등의 메세지관리는 SMS발송관리 > SMS발송메세지 관리에서 설정합니다.  
자동 발송의 경우 핸드폰 번호를 입력한 회원에게만 문자 발송이 됩니다.

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

**Description**

01 소셜커머스 주문과 관련된 자동 SMS를 설정하는 메뉴입니다.

02 주문완료,쿠폰번호발급시,고객이 직접 주문취소시,구매미달로 상품목표달성 실패시 운영자의 주문취소 등 주문 및 결제와 관련한 SMS를 자동으로 보낼 수 있습니다.

03 {} 표기 안에 들어간 것은 변수명으로 쇼핑몰명, 날짜,주문번호,상품명 등이 자동으로 노출되게 됩니다.

고객관리 > SMS발송관리 > 발송메세지 관리

**SMS 발송 내역 조회** 01

SMS 메시지는 80 Bytes 까지만 입력하실 수 있습니다.  
문자 메시지를 등급별 혹은 전체 회원에게 발송할 수 있습니다.

이용기간: 2011년 1월 2일 부터 2011년 1월 2일 까지

발송 유형:  전체보기  자동발송 02 개별발송

조회하기

■ 결제 SMS 건수 : 200 건 ■ 잔여 SMS 건수 : 198 건

Old-발송내역조회 New-발송내역조회 New-발송내역조회(그룹형) 03

리스트 표시수 10

**[도움말]**

- 발송내역은 발송된 내역을 보여주므로 예약발송 내역은 나오지 않습니다.
- 메세지내역을 클릭하시면 실제 발송된 메세지 내용을 보실 수 있습니다.
- 네트워크 상태에 따라서 약 1~2분 정도 늦게 반영 될 수도 있습니다.

Description	
01	구독신청고객에게 보낸 SMS발송 내역 조회 및 그 외 이벤트, 홍보, 마케팅용 SMS발송 이력 등을 모두 조회하실 수 있습니다.
02	자동발송은 소셜커머스 SMS메세지관리 메뉴에서 보내진 항목들에 대한 조회입니다. 주문및결제, 주문취소와 관련한 SMS는 운영자의 직접 발송 없이 자동으로 발송되어집니다. 단, 발송항목에 체크되어있어야 하며, SMS건수가 남아있어야 합니다.
03	그룹별로 SMS를 발송한 경우는 그룹형 조회에서 조회가 가능합니다.

☐ 고객관리 > SMS발송관리 > SMS 미발송내역

The screenshot shows the 'SMS 미발송내역' (SMS Undelivered History) page in the cafe24 admin system. The page title is 'SMS 미발송내역' with a yellow '01' badge. Below the title, it says 'SMS 발신 중 미발송 된 내역을 나타냅니다..' (Shows undelivered messages during SMS transmission). There are search filters for '주문검색기간' (Order search period) from 2010-12-30 to 2011-01-02, and '검색조건' (Search condition) set to '미발송' (Undelivered). A blue '조회하기' (Search) button is present. Below the search area is a promotional banner for EMS with the text '매출좋은 물은 해외로도 배송 간대!' (Good-selling goods are shipped overseas!). At the bottom, there is a table header with columns: '번호' (No.), '전송시작시간' (Transmission start time), '구분' (Category), '상태' (Status), '요청건수' (Request count), and '메시지' (Message). The page also shows '결제SMS건수 : 200 건' and '잔여SMS건수 : 198 건'.

**Description**

01 SMS 전송중 실패된 건에 대해 조회가 가능합니다.

고객관리 > SMS발송관리 > 발송설정

**SMS 발송 설정**

발송 조건 설정  
 ※ SMS 발송 조건과 정책을 설정합니다.

**SMS 발송금지 시간설정**

전체설정 : 21 시 00 분 ~ 08 시 00 분 까지 발송하지 않음 **01**  
 개별설정 **02**  
 ※정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보전송의 제한) : 오후 9시부터 그 다음날 오전8시 까지의 시간에 수신자의 전화, 모사전송기기에 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 자는 제2항에도 불구하고 그수신자로부터 별도의 사전동의를 받아야 한다. **03**

**발송 금지 목록**

※ 발송금지 시간을 설정한 경우 해당 시간동안은 발송제한을 체크한 항목에 한해 고객에게 SMS가 발송되지 않으며, 그 이후부터 발송이 시작됩니다.  
 ex> 12:00~07:00 까지 설정시 07:00 이후부터 발송시작 됨 ※ 최대 두타임 설정 가능하며, "--"상태로 두면, 자동으로 적용되지 않습니다.

**특정발송 설정**

09 시 00 분

**발송시작 시간**

08 시 05

※ 발송제한을 선택한 경우에 발송제한시간동안은 고객에게 sms가 발송되지 않습니다.  
 대신 지정한 [발송시작시간] 부터 발송이 시작됩니다.

등록하기

- | Description |  |
|-------------|--|
| 01          | 고객의 편의를 위해 늦은시간의 발송을 제외하는등의 SMS발송 금지시간을 설정하실 수 있습니다.   |
| 02          | 개별설정인 경우 전체SMS 발송 이외 조건별로 시간 설정이 가능합니다.  |
| 03          | 정보통신망법에 의해 오후 9시부터 다음날 8시까지의 시간에 전화 및 문자메세지 전송은 수신자로부터 별도의 사전동의를 받아야 하므로, 가급적 해당 시간을 발송금지시간으로 정해놓으시는것이 좋습니다. |



디자인관리 > 디자인기본설정

The screenshot shows the '디자인 기본 설정' (Design Basic Settings) page in the cafe24 admin interface. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the cafe24 logo, user information (ectqa155), and navigation links like '홈', '사이트맵', and '로그아웃'.
- Navigation:** A menu with options like '소셜커머스 솔루션', '고객관리', '디자인관리', '접속통계', 'FTP', '부가서비스', and '마케팅'.
- Left Sidebar:** Contains '디자인관리' and sub-items '디자인기본설정' and '디자인편집'.
- Main Content Area:**
  - Progress Indicator:** A horizontal flow with three steps: 1. 디자인기본설정 (Design Basic Settings), 2. 템플릿선택 (Template Selection), and 3. 디자인편집 (Design Editing). Step 1 is highlighted with a yellow '01' badge.
  - 1. 디자인기본설정:** Describes setting the layout and background colors. It includes instructions like '- 페이지별로 디자인편집을 완료한 뒤에도 원하는 메뉴를 지정하여 수정하실 수 있습니다.'
  - 2. 템플릿선택:** Describes selecting a template. It includes instructions like '- 템플릿을 변경할 경우 전체 디자인을 새로 편집하셔야 합니다.'
  - 3. 디자인편집:** Describes editing the design. It includes instructions like '- 템플릿을 정한 뒤, 오늘의상품 화면을 시작으로 페이지별 디자인 편집을 설정합니다.'
- Configuration Section:**
  - 사이트정렬 설정:** Radio buttons for '좌측정렬' (selected) and '중앙정렬'.
  - 백그라운드 설정:** Radio buttons for '쇼핑몰 배경색 지정' (selected) and '이미지등록' (02). The '쇼핑몰 배경색 지정' option has a color picker set to #f0ebef. The '이미지등록' option has a color picker set to #FFFFFF (02).
- 템플릿 설정:** A section for selecting a template, with a '03' badge. It shows a preview of a site layout with components like GNB, NAVIGATION, PRODUCT, LNB, DETAIL, BANNER, and FOOTER. Below the preview, it says '소셜(전용)사이트용 기본스킨' and provides instructions to click on the sample image to apply the template.
- Buttons:** A '디자인 기본 설정 완료 >' button is located at the bottom of the main content area.

Description	
01	<p>소셜커머스 쇼핑몰 프론트 디자인의 템플릿을 선택하는 메뉴입니다. 쇼핑몰 컬러 및 정렬 지정 (배경으로 이미지 등록도 가능합니다.) 이후 템플릿 유형을 선택하여 쇼핑몰 디자인을 설정하실 수 있습니다.</p> <p>템플릿 설정 후 [디자인 기본 설정 완료&gt;]버튼을 눌러 템플릿을 적용한 뒤에 디자인관리&gt;디자인편집 메뉴에서 부분별로 이미지 편집이 가능합니다.</p>
02	<p>쇼핑몰 프론트의 배경색 지정시 전체 배경색이 지정한 색으로 변경됩니다. 이미지를 등록할 경우 해상도에 따라 늘어나보이거나, 잘려보일수 있으므로 패턴이 있는 무늬나 반복적인 무늬 등의 이미지를 되도록 가이드에 맞추어 등록해 주시기 바랍니다.</p>
03	<p>템플릿은 소셜전용 사이트용 기본스킨이 초기템플릿으로 적용됩니다.</p> <p>차후 디자인템플릿의 유형을 추가할 예정입니다. 디자인유형을 확인하시어 원하는 템플릿으로 선택변경하실 수 있습니다.</p>

디자인관리 > 디자인편집

cafe24 쇼핑몰 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그아웃 내상점바로가기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션

Order admin

디자인관리

디자인관리

디자인기본설정

디자인편집

디자인 편집

페이지 선택

모듈선택 도우미

소셜이벤트용 템플릿

상단 네비게이션 메뉴

메인이미지-페이지 번호

SNS 상품홍보

판매율 그래프

상품판매기간

소셜커머스 구독신청

가격정보

구매하기 버튼

상품정보 네비게이션 메뉴

상품문의

상품후기

오늘의 상품 배너

선택한 모듈

공통 모듈

일반 모듈

비사용 모듈

디자인 최종 적용 완료 >

★반드시 [디자인 최종 적용 완료]버튼을 클릭하여야 프론트에 반영됩니다. 이미지편집 후 [확인]버튼을 누르면 미리보기는 가능하나 직접 쇼핑몰에 반영되지는 않습니다.

모듈별 디자인 - 메인이미지-페이지 번호

페이지번호 1 비활성화 버튼

미리보기 1

1

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 1 활성화 버튼

미리보기 2

1

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 2 비활성화 버튼

미리보기 3

2

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 2 활성화 버튼

미리보기 4

2

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 3 비활성화 버튼

미리보기 5

3

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 3 활성화 버튼

미리보기 6

3

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

페이지번호 4 비활성화 버튼

미리보기 7

4

이미지등록

가로 20 x 세로 20 (pixel)

찾아보기...

이미지 초기화

Description

01 각 모듈을 선택하면 모듈에 맞는 편집디자인 항목이 우측으로 정렬됩니다. 디자인 변경 후 [확인]버튼을 누른 뒤에 [디자인 최종 적용 완료>] 버튼을 눌러 최종 반영을 하여야 쇼핑몰 프론트에 반영됩니다.

접속통계

The screenshot displays the 'cafe24 소셜커머스' admin interface. At the top, there's a navigation bar with user information and site management links. The left sidebar contains a '접속통계' menu with sub-items like '주요통계 요약', '접속수 분석', '매출 분석', '방문경로분석', '광고효과분석', '이동경로분석', '페이지 분석', '방문자 분석', '컨텐츠 분석', '구매자 분석', '상품 분석', '구매패턴 분석', '장바구니 분석', and '시스템 환경 분석'. Below this is a '환경 설정' (Environment Settings) section with '광고매체 설정', '페이지 이름 설정', and '카테고리 이름 설정'. A '접속통계 2.0' banner highlights service updates. The main dashboard area features a '주요 통계 요약' section with a notification '새로운 접속통계가 아직도 헛갈리시죠? 접속통계 2.0은 이렇게 변경되었습니다! [메뉴얼 보기]'. It then presents six data visualizations: '전체 페이지뷰' (bar chart), '전체 방문자수' (line chart), '검색엔진' (empty chart), '검색어' (empty chart), '많이 찾는 페이지' (pie chart), and '사이트 체류 시간' (horizontal bar chart). A vertical advertisement for 'cafe24 창업지원센터' is on the right.

**Description**

01 접속통계 메뉴에서 소셜커머스 방문자별 접속자를 확인하실 수 있습니다.  
방문 경로별, 광고효과 분석 등 각 항목의 목적에 따라 접속자 통계가 추출됩니다.

FTP

cafe24 쇼핑물 호스팅 ectqa155 (대표운영자) 로그인 내상정보보기

홈 | 사이트맵 | 즐겨찾기추가 | 긴급문자접수

소셜커머스 솔루션

Order admin FTP

01

웹FTP  
파일링크(오픈마켓용)  
이미지호스팅플러스

상품이미지대행 아직 모르셨어요? 상품등록 시간 절약! 모델컷 상품이미지 원클릭으로 OK! B2B 도매물 상품공급

“디자인소스 아직도 사서 쓰시나요? 카페24에서 20,000개의 디자인 소스가 공짜!” 디자인뱅크 GO

웹 FTP 서비스란

서버에 파일을 업로드 하기 위해서 FTP 프로그램이 필요한데, 일반 클라이언트 FTP 프로그램을 이용하지 않고 웹상에서 FTP를 이용해서 파일의 업로드 및 다운로드를 할 수 있도록 지원하는 카페24 쇼핑물솔루션에서 제공하는 자체 FTP입니다.

- 1. 쇼핑물에 상품엑셀등록시 상품이미지 FTP로 올리기**
  - 상품엑셀등록시 상품이미지는 FTP를 이용하여 특정경로에 이미지를 업로드해주셔야합니다. 업로드할 이미지경로는 /Product 하위폴더에 임의에 폴더(예:excel) 를 생성후 업로드 가능합니다.
- 2. 쇼핑물에 업로드 이미지 경로**
  - 업로드한 이미지 경로는 http://file.id(본인의 아이디).cafe24.com/폴더명/파일명.확장자명을 입력하시면 됩니다.
- 3. 경로지정**
  - 경로지정시 대소문자 구분을 해 주세요.
- 4. 이미지명 지정**
  - 이미지명과 폴더명은 영문, 숫자로만 구성 하세요. 한글,공백, 특수문자는 사용하지 마세요.
- 5. 파일 업로드시**
  - 기본에 생성되어 있는 폴더에 업로드한 파일은 삭제되지 않으므로, 파일등록시 새로운 폴더를 만드셔서 업로드하시기 바랍니다.
- 6. - 쇼핑물 운영관련 이미지는 웹FTP 를 이용해서 업로드 하시면 됩니다.**

그러나 쇼핑물 운영관련 외의 개인 자료 업로드, 타 사이트로의 이미지 링크 용도, 동영상 업로드 등은 약관에 의거하여 사용을 금하고 있습니다.

  - 단, 옥션, G마켓,다음 디앤샵 등의 오픈마켓에 상품 설명용도의 이미지는 파일링크(이미지호스팅)에 업로드 하셔서 링크하실 수 있습니다.
- 7. 파일링크(이미지호스팅)는 트래픽 무제한의 이미지 링크 전용 서비스로 무료로 이용하실 수 있습니다.**
  - 파일링크(이미지호스팅)에서 링크 시키실 수 있는 사이트 : 링크 가능한 사이트 안내: 옥션,G마켓,다음온켓,GS e스토어,인터파크,다음디앤샵,GS이샵,CJ몰,롯데닷컴,Hmall,우리홈쇼핑,제로마켓,신세계몰, 한솔CSclub,아이세이브존,삼성몰,KTmall, 동대문닷컴,마트24, 네이버(shopping.naver.com)

이미지호스팅+접속 웹FTP 접속

Copyright© Simplex Internet Inc. All Rights Reserved.

**Description**

상품등록시 상품상세정보에 노출시키고자 하는 이미지를 웹FTP를 이용하여 업로드합니다.

01 업로드한 이미지 경로는 http://id(본인의 아이디).cafe24.com/폴더명/파일명.확장자명을 입력하시면 됩니다.

상품엑셀등록시 상품이미지는 FTP를 이용하여 /web/product 밑에 있는 big(zoom),medium(대),small(중),tiny(소) 폴더에 업로드 하세요.

부가서비스

Description	
01	소셜커머스 서비스는 신용카드결제, 실시간계좌이체 결제 사용이 가능합니다. 각 pg사의 안내현황을 확인하시어 원하는 pg사에 결제서비스를 신청하도록 합니다.
02	결제서비스 신청 전에는 서비스 신청현황에 Pg사가 조회되지 않으며 신청 이후 대기중일때와 신청이 완료된 때의 상태값이 노출되오니, 부가서비스 메뉴에서 신청현황을 확인하도록 합니다.
03	대량메일발송 및 SMS발송관리는 구독신청고객에게 메일 및 SMS를 발송하기 위해 신청이 필요한 부가서비스로, 신청 이후 SMS 및 메일 건수가 생성되면 구독신청자들에게 홍보 및 마케팅을 하실 수 있습니다.

마케팅

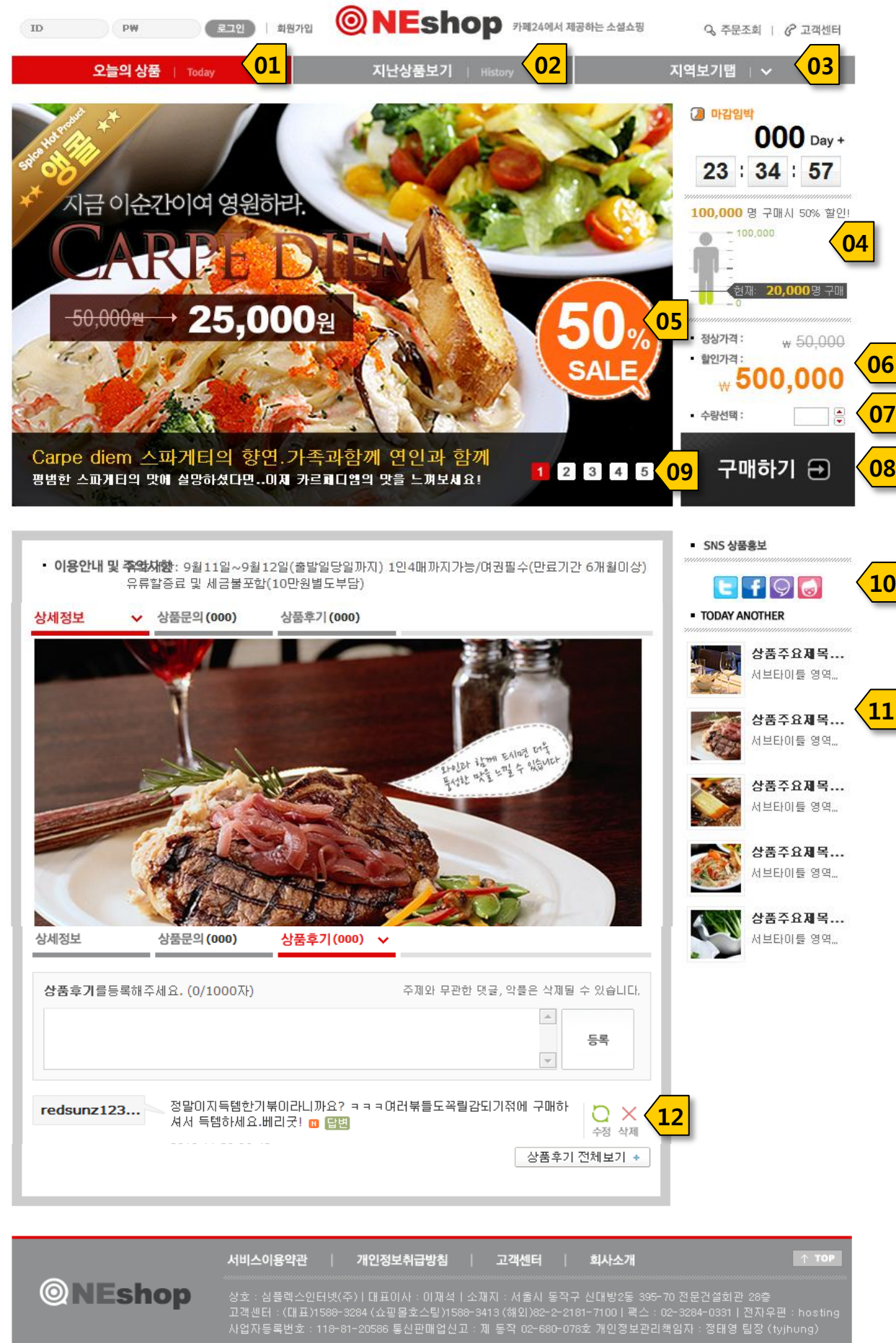
The screenshot displays the 'cafe24 marketing center solution' interface. At the top, there are navigation tabs for '소셜커머스 솔루션', '고객관리', '디자인관리', '접속통계', 'FTP', '부가서비스', and '마케팅'. The '마케팅' tab is active, showing a '01' badge. Below the navigation, there's a header with '광고통합솔루션' and a sub-menu: '광고관리', '키워드광고', '쇼핑광고', '디스플레이광고', '재휴서비스', '오프라인광고', '마케팅HOT'. The main content area is divided into several sections:
 

- ectqa155님의 광고신청 현황**: A grid of buttons for different ad types like '오버추어', '구글', '클릭초이스', etc.
- 네이버 키워드광고**: A large section titled 'The Next Choice, ClickChoice' with a line graph and text: '2011년 1월 1일 새로워진 클릭초이스가 여러분을 찾아갑니다.'
- 온라인광고! 카페24와 함께하세요.**: A list of 5 items related to online advertising.
- ectqa155님의 광고현황입니다.**: A detailed analytics section for the period '12.02 ~ 01.01', showing a line graph of impressions and a pie chart of clicks. It includes statistics like '노출수 1,055,861' and '1일 평균 소진액: 3,115,655원'.
- ectqa155님의 최근 7일 상위 키워드입니다.**: A table showing top keywords and their performance metrics.
- ectqa155님의 접속통계입니다.**: A section for visitor statistics for the period '12.26 ~ 01.01', showing '전체 페이지뷰' and '전체 방문자수'.
- 알려드립니다**: A list of recent news or updates.
- 성공한 쇼핑물! 그들의 이야기를 들어보자.**: A list of featured shopping items with small images and descriptions.

**Description**

01 쇼핑물 운영에 필요한 마케팅 방안들을 검색하여 활용하세요. 상점운영 및 매출에 많은 도움이 됩니다.

메인페이지



Description	
	<p>프론트 메인페이지입니다. 현재 진행중인 상품이 노출됩니다. 현재 판매진행중인 상품이 여러 개일 경우, 관리자&gt;소셜커머스&gt;상품관리&gt;상품등록 페이지에서 '메인으로 설정'에 체크한 상품을 기준으로 우선노출됩니다. '메인으로 설정'에 체크한 상품중 판매진행중인 상품이 여러 개일 경우 가장 최근일자 판매상품이 우선순위로 노출됩니다.</p>
01	<p>오늘의 상품이 먼저 노출됩니다. 오늘의 상품에서는 현재 판매진행중인 상품이 노출되며, 우측 하단의 TODAT ANOTHER 배너를 통해 판매진행중인 다른 상품을 보실 수 있습니다.</p>
02	<p>판매일이 지난 상품을 보실 수 있습니다.</p>
	<p>지역별로 상품을 나누어 관심지역을 선택하여 보실 수 있습니다.</p>
03	<p>관리자 페이지&gt;소셜커머스&gt;상품관리&gt;지역설정에서 노출여부를 [숨김]으로 처리하면 해당 지역의 판매진행중인 상품이 있더라도 프론트 페이지에 노출되지 않습니다. 지역관리에 유의하시기 바랍니다.</p>
04	<p>현재 구매한 개수를 알려줍니다. 1명당 복수구매가 가능한 경우 해당 개수를 모두 합하여 명수로 표현합니다.(고객에게 몇 개가 구매되었는지 알리기 위함)</p>
05	<p>정상가격에 대한 할인가(판매가)의 할인율을 자동으로 노출해줍니다. 할인율 배너의 색깔은 상품등록시 선택하실 수 있습니다.</p>
06	<p>정상가격 : 원래 쿠폰의 판매가 입니다. 할인가격 : 고객이 구매할 수 있는 구매가 = 판매가를 의미합니다.</p>
07	<p>1인당 1개로 구매를 제한한 경우에는 수량선택이 기본 1로 지정되며, 1인 복수 구매가 가능할 경우 상품등록에서 지정해준 1인당 구매개수만큼 선택하여 구매하실 수 있습니다.</p>
08	<p>진행중인 날짜에 판매개수가 마감되지 않으면 [구매하기]버튼을 선택하여 구매가 가능합니다. 판매날짜가 진행중이나, 판매개수가 모두 완판되어 더 이상 구매가 진행되지 않는 경우는 [sold out]으로 노출되어 구매가 불가능합니다.</p>
09	<p>상품의 대표이미지는 최대 5개까지 등록하실 수 있으며 이미지 전환은 상품등록시 전환 방법을 선택하여 노출할 수 있습니다. [자동전환. 마우스오버시전환.클릭시 전환]</p>
10	<p>트위터.페이스북.미투데이.다음요즘의 SNS 를 통해 상품을 스크랩해가실 수 있습니다. SNS버튼 클릭시 해당 서비스 페이지로 이동되어 상품 URL을 스크랩합니다.</p>
11	<p>TODAT ANOTHER 배너를 통해 판매진행중인 다른 상품을 보실 수 있습니다.</p>
12	<p>상품후기 및 문의는 로그인 이후 등록 가능하며, 삭제 및 수정은 글작성자가 가능합니다.</p>

■ 지난상품보기

Description	
01	지난상품보기는 현재 날짜 기준으로 판매일이 지난 판매마감상품에 대하여 캘린더형식으로 보여주는 메뉴입니다.
02	재요청 버튼을 클릭하여 앵콜신청을 하실 수 있으며, 로그인 이후 신청 가능합니다. 재요청은 한 상품에 한하여 회원별로 1번만 신청하실 수 있습니다.
03	좌우 화살표를 통하여 월별간 이동이 가능하며, 직접선택 버튼을 통해 원하는 날짜를 찍어 이동하실 수 있습니다.



고객센터>공지사항

대표운영자 님 | 로그아웃 | 회원정보수정

**NEshop** 카페24에서 제공하는 소셜쇼핑

주문조회 | 고객센터

오늘의 상품 | Today

**지난상품보기** | History

지역별 상품보기

**공지사항** | NOTICE  
쇼핑에 도움이 되는 소식을 알려 드립니다.

CUSTOMER CENTER  
**고객센터**

- 공지사항 **01**
- 서비스이용약관
- 회사소개
- 개인정보취급방침

제목 | 123 **02**

작성일 | 2010-12-29 18:29 | 조회 | 5

123sadasdasdasdasdasd

목록

▲ 다음글 | 등록된 공지사항이 없습니다.

▼ 이전글 | 등록된 공지사항이 없습니다.

서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 회사소개

**NEshop**

상호명 : ○○      대표자 : asdf      주소 : □L○□□L○□

대표전화 : 02-1234-1234      팩스 : 02-1234-1235      전자메일 : 000@simplexi.com

사업자 등록번호 : 123-12-12345      통신판매업신고 : 1234      개인정보관리책임자 : ○○○○

↑ TOP

**Description**

- 01 관리자페이지>소셜커머스>게시판관리>게시물관리>공지사항 게시판에서 등록된 게시물이 노출되는 메뉴입니다.
- 02 새로 등록된 글에 대한 NEW아이콘을 표기해줍니다. 아이콘은 자동으로 7일간 노출되었다 사라집니다.

고객센터>서비스이용약관

대표운영자 님 로그아웃 | 회원정보수정

카페24에서 제공하는 소셜쇼핑

주문조회 | 고객센터

오늘의 상품 | Today

지난상품보기 | History

지역별 상품보기

## 💡 서비스 이용약관

회원님들의 권익을 보호하기 위해 만전을 기하고 있습니다.

**제1조(목적)**  
 이 약관은 ○○ 회사(자상거래 사업자)가 운영하는 ○○ 사이버 몰(이하 "몰"이라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버 몰과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.  
 ※ 「PC통신, 무선 등을 이용하는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.

**제2조(정의)**  
 ① "몰"이란 ○○ 회사가 재화 또는 용역(이하 "재화등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터등 정보통신설비를 이용하여 재화등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.  
 ② "이용자"란 "몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "몰"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.  
 ③ "회원"이라 함은 "몰"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "몰"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "몰"이 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.  
 ④ "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 "몰"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

**제3조 (약관등의 명시와 설명 및 개정)**  
 ① "몰"은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호·모사전송번호·전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 ○○ 사이버몰의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.  
 ② "몰"은 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 배송책임, 환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.  
 ③ "몰"은 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진등에 관한 법률, 방문판매등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.  
 ④ "몰"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 몰의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "몰"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.  
 ⑤ "몰"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이

CUSTOMER CENTER

### 고객센터

- 공지사항
- 서비스이용약관 01
- 회사소개
- 개인정보취급방침

서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 회사소개

↑ TOP

상호명 : ○○      대표자 : asdf      주소 : □□○□□□○□

대표전화 : 02-1234-1234      팩스 : 02-1234-1235      전자메일 : 000@simplexi.com

사업자 등록번호 : 123-12-12345      통신판매업신고 : 1234      개인정보관리책임자 : ○○○○

	Description
01	관리자페이지>소셜커머스>기본관리>상점기본설정 메뉴의 '서비스이용약관' 항목에 입력된 약관이 노출되는 페이지입니다.
02	쇼핑몰 명 및 날짜등 '00'으로 표기되어있는 부분을 실명 및 업데이트 날짜로 변경하여 등록해주시기 바랍니다.

고객센터 > 회사소개

대표운영자 님 | 로그아웃 | 회원정보수정

**NEshop** 카페24에서 제공하는 소셜쇼핑

주문조회 | 고객센터

오늘의 상품 | Today

지난상품보기 | History

지역별 상품보기

**회사소개** COMPANY

회사소개 내용입력 test 입니다. **02**

CUSTOMER CENTER  
**고객센터**

- 공지사항
- 서비스이용약관
- **회사소개** **01**
- 개인정보취급방침

서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 회사소개 **↑ TOP**

**NEshop**

상호명 : ○○      대표자 : asdf      주소 : □L○□□L○□

대표전화 : 02-1234-1234      팩스 : 02-1234-1235      전자메일 : 000@simplexi.com

사업자 등록번호 : 123-12-12345      통신판매업신고 : 1234      개인정보관리책임자 : ○○○○

Description	
01	관리자페이지>소셜커머스>기본관리>상점기본설정 메뉴의 '회사소개' 항목에 입력하신 내용이 나오는 페이지입니다.
02	회사소개 내용 편집시 이미지 등록이 필요할 경우 관리자페이지>FTP 메뉴를 이용하여 이미지를 업로딩한 후 이미지태그를 사용하여 등록하도록 합니다. 자세한 등록 방법은 FTP메뉴를 참조해주세요.

고객센터 > 개인정보취급방침

대표운영자 님 | 로그아웃 | 회원정보수정
카페24에서 제공하는 소셜쇼핑
주문조회 | 고객센터

오늘의 상품 | Today
지난상품보기 | History
지역별 상품보기

### 개인정보 취급방침

회원님들의 개인정보를 보호하기 위해 만전을 기하고 있습니다.

'000'은 (02 회사)는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 로그인ID, 비밀번호, 비밀번호 질문과 답변, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 직책, 회사전화번호, 취미, 결혼여부, 기념일, 법정대리인정보, 주민등록번호, 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 결제기록
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 서면양식

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송
- 회원 관리
- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용

접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않

서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 회사소개

상호명 : ○○      대표자 : asdf      주소 : ○L○●●L○●  
 대표전화 : 02-1234-1234      팩스 : 02-1234-1235      전자메일 : 000@simplexi.com  
 사업자 등록번호 : 123-12-12345      통신판매업신고 : 1234      개인정보관리책임자 : ○○○○

Description	
01	관리자페이지 > 소셜커머스 > 기본관리 > 상점기본설정 메뉴의 '개인정보취급방침' 항목에 입력된 약관이 노출되는 메뉴입니다.
02	개인정보관리책임자, 전화번호 등 '000' 으로 표기되어 있는 부분을 수정하여 업데이트 해주시기 바랍니다.

주문조회

대표운영자 님 로그아웃 | [회원정보수정](#)

카페24에서 제공하는 소셜쇼핑

[주문조회](#) | [고객센터](#)

오늘의 상품 | Today

지난상품보기 | History

지역별 상품보기

**주문조회** | ORDER CHECK, 고객님께서 주문한 내역을 자세히 확인할 수 있습니다.

마이페이지  
**MY PAGE**

- 주문조회 01
- 회원정보수정

주문번호/주문일	주문정보	상품명	수량/주문금액	결제수단/결제상태
<b>1000500062</b> 2010-12-31 <span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">01</span>	쿠폰/티켓	초고급 뷔페~~~~~	1 <b>1,000</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>1000500037</b> 2010-12-31	쿠폰/티켓	초고급 뷔페~~~~~	1 <b>1,000</b>	신용카드 <b>결제 완료</b>
<b>10182</b> 2010-12-30	쿠폰/티켓	최환호테스트상품	1 <b>1,000</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>10177</b> 2010-12-29	쿠폰/티켓	풍경풍경풍경풍경풍경풍경풍경 경풍경풍경풍경풍경풍	1 <b>1,200</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>10176</b> 2010-12-29	쿠폰/티켓	라스트갓파더	1 <b>15,000</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>10175</b> 2010-12-29	쿠폰/티켓	~새해복 많이 받으세요~새해복 많 이 받으세요~	1 <b>7,400</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>10174</b> 2010-12-29	쿠폰/티켓	김종욱 첫사랑 찾기	1 <b>4,000</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>
<b>10170</b> 2010-12-28	쿠폰/티켓	김종욱 첫사랑 찾기	1 <b>4,000</b>	신용카드 <b>환불 완료</b>

[서비스이용약관](#) | [개인정보취급방침](#) | [회사소개](#)

↑ TOP

상호명 : ○○  
대표전화 : 02-1234-1234  
사업자 등록번호 : 123-12-12345

대표자 : asdf  
팩스 : 02-1234-1235  
통신판매업신고 : 1234

주소 : ○L○●L○●  
전자메일 : 000@simplexi.com  
개인정보관리책임자 : ○○○○

Description

**01** 고객이 주문한 상품의 주문이력을 조회하실 수 있습니다. 로그인 이후 확인 가능한 페이지입니다.

**02** 주문번호 또는 상품명 클릭시 해당 주문건의 상세 이력을 보실 수 있습니다.

주문하기

대표 관리자 님 | 로그아웃 | 회원정보수정

**NEshop** 카페24에서 제공하는 소셜쇼핑

주문조회 | 고객센터

오늘의 상품 | Today

**지난상품보기** | History

지역별 상품보기

**주문/결제** | ORDER

주문배송지 확인과 결제를 도와드립니다. **01**

**상품정보**

상품명	가격	수량	합계
지역선택 테스트	1,000 원	1	1,000 원

주문합계금액 : **1,000 원**

**주문자정보**

- 주문자명 : 윤보람
- 전화 : 02 - 222 - 2222
- 휴대폰 : 010 - 222 - 2222
- 이메일 : qhfoal303@nate.com

**결제정보**

상품금액	1,000 원
최종결제금액	<b>1,000 원</b>
결제수단선택	<input checked="" type="radio"/> 카드결제

**Window XP 서비스팩2를 설치하신후 결제가 정상적인 단계로 처리되지 않는 경우, 아래의 절차에 따라 해결하시기 바랍니다.**

- > [결제팝업창만 해결방법 보기](#)
- > [안심클릭 결제모듈이 설치되지 않은 경우 ActiveX 수동설치](#)
- > [Service Pack 2에 대한 Microsoft사의 상세안내](#)

서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 고객센터 | 회사소개

**NEshop**

상호명 : ectqa111    대표자 : ectqa111    주소 : ectqa111  
 대표전화 : 000-111-1111    팩스 : 000-111-2222    전자메일 : zzzzzzz@naver.com  
 사업자 등록번호 : 111-11-11111    통신판매업신고 : ectqa111    개인정보관리책임자 : ectqa111

Description

01 주문상세내역을 조회하실 수 있습니다.

주문완료

The screenshot shows the Neshop '주문완료' (Order Confirmation) page. At the top, there are navigation tabs: '오늘의 상품' (Today's Products), '지난상품보기' (View Past Products), and '지역별 상품보기' (View Products by Region). The main content area is titled '주문확인' (Order Confirmation) with a sub-header 'ORDER CONFIRM' and a message: '주문, 결제, 배송지 확인을 도와드립니다.' (We help you confirm your order, payment, and shipping address). A yellow '01' badge is present.

**주문정보** (Order Information):

주문번호	1000500037	주문일자	2010-12-31
------	------------	------	------------

상품명	가격	수량	합계
초고급 뷔페~~~~~	1,000 원	1	1,000 원
주문합계금액 :			1,000 원

**결제정보** (Payment Information):

상품금액	1,000 원
최종결제금액	1,000 원
결제수단선택	신용카드(비씨)

Buttons: 주문조회 (Order Inquiry), 메인으로 가기 (Go to Main)

**주문안내** (Order Guide):

**[쿠폰/티켓상품 주문 안내]**

- 쿠폰/티켓 상품의 경우 쿠폰번호로 사용여부를 확인 하오니, 쿠폰사용시 번호를 반드시 알고계셔야 합니다.
- 쿠폰/티켓의 경우 주문당일 주문조회페이지에서 직접 주문취소가 가능합니다.
- 주문일 익일부터는 사용여부와 관계없이 주문취소 및 환불이 불가능합니다.이점 양해해 주시기 바랍니다.
- 취소 및 주문과 관련된 문의사항은 별도의 연락을 주시기 바랍니다.

**[일반배송상품 주문 안내]**

- 배송상품의 경우 결제 완료 후 지역에 따라 #일~#일 가량이 소요됩니다.
- 상품별 자세한 배송과정은 주문조회를 통하여 조회하실 수 있습니다.
- 주문의 취소 및 환불, 교환에 관한 사항은 이용안내를 참고하여 주시기 바랍니다.

Footer: 서비스이용약관 | 개인정보취급방침 | 회사소개 | TOP

NEshop  
 상호명 : ○○ 대표자 : asdf 주소 : 01000000  
 대표전화 : 02-1234-1234 팩스 : 02-1234-1235 전자메일 : 000@simplexi.com  
 사업자 등록번호 : 123-12-12345 통신판매업신고 : 1234 개인정보관리책임자 : ○○○○

Description

01 주문완료 페이지 입니다.

**THE END**